

(無料修理規定)

自購買日起，於保固期間內依使用說明書、產品標籤等指導內容正常使用卻故障時，可依本保固書記載之內容，享有購入店家的免費維修服務。請攜帶產品與保固書前往購入店家洽詢。

1. 如有下列情況，即使保固期限尚未到期仍須付費維修。
 - ①未正確使用、改造或不當修理造成故障或損傷。
 - ②購買後因摔落、搬家或運送等原因造成故障或損傷。
 - ③因火災、地震、水災、雷擊等天災與公害或電壓異常等外來因素，導致故障或損傷。
 - ④使用於一般家用以外的場合，例如在車輛、船隻上等業務場合使用所造成的故障或損傷。
 - ⑤保固書未提及的情況。
 - ⑥保固書未填寫購買日期、客戶姓名以及銷售店名，或填寫內容遭篡改。
2. 如有搬家之情事，請事先向購入店家洽詢相關事宜。
3. 如屬於饋贈品而無法委託本保固書上的購入店家維修，請洽詢「客服聯絡窗口」。
4. 本保固書僅限台灣內使用。(This warranty is valid only in Taiwan.)
5. 保固書無法補發，敬請妥善保存以免遺失。

●維修備忘錄

本保固書約定以本保固書上載明之保固期限、條件為前提，提供免費維修服務。然顧客在法律上的權利並未因本保固書而受限，關於保固期過後的維修等其他事宜，請洽詢購入店家或「客服聯絡窗口」。關於保固期過後的維修、維修零件保修期限等詳情，請參閱「售後服務」。本產品保固書所記載的顧客個資，僅用於維修或換貨寄送，絕不作其他用途或提供第三者使用。

| 保 固 書 | | | | | | 送修 |
|--------|-------------------------------|--------|--------------------------------|-----|------|----|
| 產品編號 | BID40TW | 保固期間 | 自購買日起 | 1年內 | 保固對象 | 本體 |
| ★ 顧客資料 | 姓名 先生／小姐 地址（郵遞區號） 電話 | ★ 銷售店家 | ★ 購買日期 年 月 日 店址・店名 電話 | | | |

台灣總代理：群光電子股份有限公司
地址：新北市三重區光復路二段69號
服務電話：0800-255-123

使用說明書

雙電壓負離子吹風機

產品編號 **BID40TW** 家庭用

- 感謝您購買Tescom 產品。
- 使用前，請務必詳閱本使用說明書，正確使用本產品。請務必閱讀「安全注意事項」(1 ~ 4 頁)。
- 使用說明書請務必存放於使用者隨時可翻閱之處。

目錄

安全注意事項 1

產品部位名稱 與作用 5

使用方法 7

清潔方法 9

規格 10

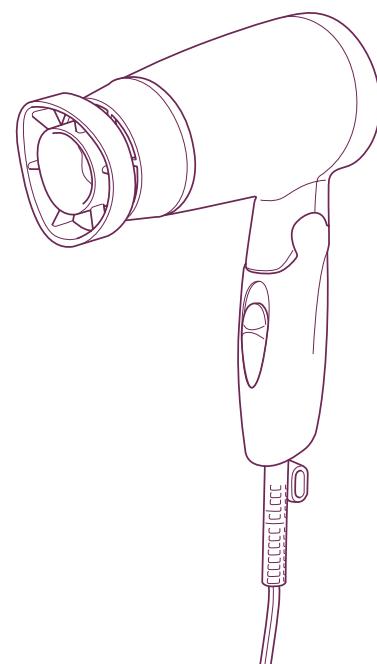
外國的電壓與插頭 11

疑似故障時 13

售後服務 14

保固書 封底

●保固書請務必於購買店家當場填寫，並妥善保管。



安全注意事項

- 使用前，請務必詳閱「安全注意事項」並正確使用。
- 安全注意事項是為了避免危害人體健康或造成財物損失所制定，敬請務必遵守。
- 注意事項區分為以下等級。

⚠ 危險

如操作不當，極有可能導致死亡或重傷之標示。

⚠ 警告

如操作不當，可能導致死亡或重傷之標示。

⚠ 注意

如操作不當，可能導致人員受傷或造成財物損失之標示。

安全注意事項

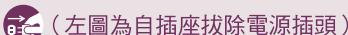
圖示範例



記號表示的內容為「禁止進行的行為」。



記號表示的內容為「必須進行的動作（強制）」。



⚠ 警告



拔除插頭

使用後請務必將開關推至「0」，並自插座拔除電源插頭。

- 否則可能引發火災、觸電。

自插座拔除電源插頭時，請手持插座部位。

- 若電源插頭受損，可能會引發觸電、短路、火災。

請勿使用超出擴充插座、電源插座額定容量之電器。

- 否則可能引發火災、觸電。

請務必使用100~120V 或 200~240V 交流電。

- 否則可能引發火災、觸電或造成燒燙傷。



務必遵守

售後服務

① 關於保固書／保固期限為購買日起一年內。

本使用說明書封底附有產品保證書。請於購入店家現場確認已填寫「銷售店名、購買日期」，並於詳讀內容之後，妥善保管保固書。

② 委託維修時

- 產品尚在保固期間內時，請一併攜帶產品與保固書前往購入店家。店家將依據保固書的記載內容提供維修服務。
- 產品已過保固期限時，請洽詢購入店家。若產品經維修後還可繼續使用，將視客戶意願提供付費維修服務。
- 若電源線損壞時，必須由製造商或其服務處或具有相關資格的人員加以更換，以避免危險。

③ 維修零件保修期限

本公司對於本產品維修零件（維持產品功能的必須零件）的保修期限為製造後六年內。

④ 使用時出現異於平時的現象

請立即停止使用，並委託購入店家檢測、維修。若客戶自行拆解修理將會造成危險。（產品維修需要特殊技術。）

⑤ 對售後服務有疑問時

請洽詢購入店家。

- 若因搬家而無法獲得購入店家的售後服務時，請事先與店家諮詢。
- 若因屬於贈品等而無法獲得購入店家的售後服務時，請洽詢下列「客服聯絡窗口」。

台灣客服聯絡窗口

服務時間：週一至週五上午9點～下午6點半



0800-255-123

地址：新北市三重區光復路二段69號

售後服務

安全注意事項

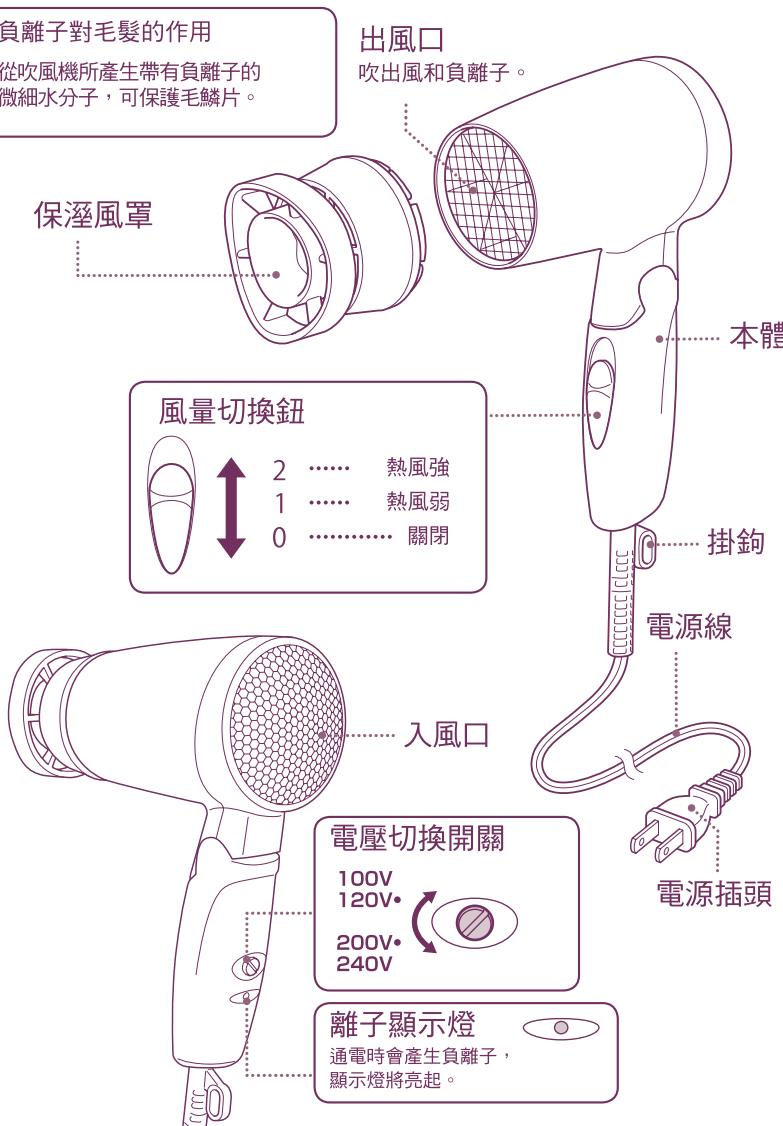
| <h3>⚠ 警告</h3> | | | | |
|---|--|--|---|------------------------|
| 請勿於易燃物（汽油、揮發油、稀釋劑、瓦斯、髮膠等）附近使用。 | | | | |
| ●否則可能引發爆炸或火災。 | | | | |
| 請勿遮擋入風口或出風口。 | | | | |
| ●否則可能引發火災或造成燒燙傷。 | | | | |
| 入風口或出風口請勿置入髮夾或其他異物。 | |  | | |
| ●否則可能引發火災或觸電。 | | | | |
| 使用中請勿對準出風口查看。 | | | | |
| ●否則灰塵等異物會隨著風一起吹出，可能導致負傷。 | | | | |
| 請勿與噴霧式髮膠同時使用。 | | | | |
| ●否則可能引發起火或造成燒燙傷。 | | | | |
|  禁止 | 警告-不要靠近浴室、臉盆或其它裝有水的容器使用本產品。 | | | |
| | ●在浴室内使用吹風機時，由於在近水處，故使用完畢後應取下插頭，否則即使將吹風機斷電亦可能發生危險。 | | | |
|  遠離潮溼環境 | ●為達到多重保護之目的，建議在浴室之供電電路上安裝殘餘動作電流不超過30mA之漏電斷路器(RCD)，可諮詢安裝人員。 | | | |
| |  禁止潑水 | 請勿將產品浸水或向產品潑水。 ●否則可能引發短路或觸電。 |  禁止溼手 | 禁止溼手。 ●否則可能引發短路或觸電。 |
| | | | | |
| <h3>⚠ 注意</h3> | | | | |
|  務必遵守 | 使用時，請小心避免毛髮捲入風口。 | | | |
| | ●否則可能導致毛髮斷裂、負傷或產品故障。 | | | |
| | 安裝或拆卸配件時，請待吹風機完全冷卻後再進行。 | | | |
| | ●否則可能造成燒燙傷。 | | | |
| | 身上配戴項鍊等金屬飾品時，請小心使用本產品。 | | | |
| | ●否則金屬飾品可能因熱風而發熱，導致燒燙傷。 | | | |

電壓與插座一覽

部分國家／地區會使用下表之外的電壓與插座。

| 國家名稱・地區名稱 | 電壓 | 插座 | | |
|-----------|-----------------|-------------|-----|-------------------|
| | | A | B | C |
| 日本 | 100 | A | | |
| 印度 | 115/230/240 | B | B-3 | BF C |
| 印尼 | 127/220/230/240 | A | B | B-3 BF C |
| 新加坡 | 115/230 | B | B-3 | BF C |
| 泰國 | 220 | A | B | B-3 BF C |
| 韓國 | 110/220 | A | | C SE |
| 台灣 | 110/220 | A | | C 0 |
| 中國 | 110/220 | A | B | B-3 BF C 0 0-2 SE |
| 菲律賓 | 120/230/240 | A | B | B-3 C 0 |
| 越南 | 110/220 | A | | BF C SE |
| 香港 | 200/220 | B | B-3 | BF C |
| 澳門 | 115/127/220 | A | B | B-3 BF C SE |
| 馬來西亞 | 240 | B | B-3 | BF C SE |
| 美國 | 120 | A | | |
| 美國(德州) | 120/240 | A | | 0 |
| 加拿大 | 120/240 | A | | BF |
| 夏威夷 | 120 | A | | |
| 英國 | 230/240 | B | B-3 | BF C |
| 義大利 | 125/220 | A | | C SE |
| 奧地利 | 230 | | B-3 | BF C 0 SE |
| 荷蘭 | 230 | B | | C SE |
| 希臘 | 230 | B | B-3 | C SE |
| 瑞士 | 230 | A | B | C SE |
| 瑞典 | 230 | B | | C SE |
| 西班牙 | 127/220 | A | | C SE |
| 丹麥 | 230 | | | C |
| 德國 | 127/230 | A | | C SE |
| 挪威 | 230 | | | C SE |
| 匈牙利 | 220 | | | C |
| 芬蘭 | 120/230 | A | B | C SE |
| 法國 | 127/230 | A | | C 0 SE |
| 比利時 | 127/230 | A | B | C SE |
| 俄羅斯 | 127/220 | A | B | C SE |
| 澳洲 | 240/250 | | | 0 |
| 關島 | 120/240 | A | | BF 0 |
| 塞班島 | 110 | A | | |
| 東加 | 240 | | | 0 |
| 紐西蘭 | 230/240 | | | 0 |
| 斐濟 | 120/240 | A | B | C 0 |
| 阿根廷 | 220 | | | BF C 0 SE |
| 波多黎各 | 120/240 | A | | BF C |
| 巴西 | 127/220 | A | | C SE |
| 墨西哥 | 120/127/230 | A | | C SE |
| 中東・非洲 | 阿拉伯聯合大公國 | 220/240 | B | B-3 BF C |
| | 埃及 | 220 | B-3 | BF C SE |
| | 科威特 | 240 | B | B-3 BF C SE |
| | 土耳其 | 220 | B | B-3 C SE |
| | 南非 | 220/230/250 | B | B-3 BF C |
| | 摩洛哥 | 115/127/220 | A | C SE |

產品部位名稱與作用



產品部位名稱與作用

規格

| | |
|-----------|--|
| 產 品 名 稱 | 雙電壓負離子吹風機 |
| 產 品 編 號 | BID40TW |
| 電 源 | AC100-120/200-240V 切換式 50-60Hz |
| 消 耗 功 率 | 800W (100/200V) /1200W (120/240V) |
| 熱 風 溫 度 | 105°C(120/240V在30°C的環境下使用時溫度。使用2小時的溫度) |
| 電 源 線 長 度 | 1.7m |
| 質 量 | 370g (僅本體) 400g (安裝保溼風罩時) |
| 附 屬 配 件 | 保溼風罩・C型轉換插頭 |
| 安 全 裝 置 | 防過熱裝置 (溫控器、溫度保險絲) |
| 尺 寸 | 高186×寬113×長70mm (僅本體) 高186×寬161×長70mm (安裝保溼風罩時) |

規 格

| 設備名稱：雙電壓負離子吹風機 | | 型號 (型式) : BID40TW | | | | |
|----------------|------------|-------------------|--------|-------------------------|------------|--------------|
| 單元 | 限用物質及其化學符號 | | | | | |
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (Cr ⁺⁶) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 加熱組合 | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外殼 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 開關 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電源線 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 線路板組合 | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

備考1. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
備考2. “—”係指該項限用物質為排除項目。

使用方法

⚠ 注意

- 使用前，請先確認插座的電壓與形狀。電壓與插頭形狀依各國與地區而異。請參閱P11、12「國外的電壓與插座」等的說明內容。
- 請務必使用100~120V或200~240V的交流電。否則若使用超過240V的電源，將會引起故障。不可使用120V~200V之間的電壓。
※部分國家即使位在同一國家內，仍可能依地區對住宅或飯店引進工業用電源（380V等高壓電源），請於當地充分確認之後再使用。

1

將電壓切換開關調轉到「100V 120V」或是「200V 240V」。

請使用硬幣等工具，將開關確實地轉到卡住的位置。



⚠ 警告

將電壓切換開關轉到100~120V，請勿使用200~240V的插座。
否則可能會引發火災、觸電或燙傷。



2

電源線插進插座。

先確認風量切換鈕位於「0」再插進插座。
※本產品不適用旅館內的刮鬍刀專用插座。

使用方法

3

將風量切換鈕調至「2」或「1」，用吹出的風對著頭髮。

● 適當的用法

- 「2」…適合洗完頭髮後的吹風造型。
「1」…容易吹整髮型的柔風，適合吹整髮型。



4

使用後，請將風量切換鈕推至「0」，並自插座上拔除電源插頭。

自插座拔除電源插頭時，請手持插頭部位。



5

完全冷卻之後，存放於乾燥場所。

保管時請勿將電源捲繞在本體上。

使用方法

⚠ 注意

- 入風口與頭髮保持10cm以上距離，以免頭髮吸入。
- 出風口與頭髮保持3cm以上距離。溫風請勿在同一位置停留過久。
- 手上沾有染髮劑時，請勿觸摸本產品，以免外層塗裝剝落。
- 折疊式手把在折疊或打開時，請注意不要挾到手指。
(→第4頁)

清潔方法

將風量切換鈕調至「0」，自插座拔除電源插頭，待本體冷卻後再清潔。

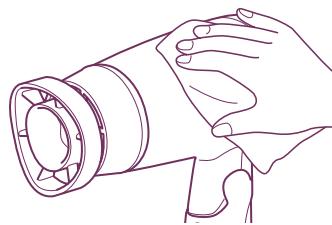
本體

使用乾燥的軟布擦拭汙垢。

汙垢難以擦除時，可將軟布浸泡於「肥皂水」或「以水稀釋的中性清潔劑」中，確實擰乾後再擦拭。

⚠ 注意

- 本體絕對禁止水洗。
- 切勿使用酒精類、揮發油、去光水等擦拭。

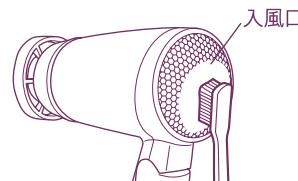


入風口

使用軟毛刷清除灰塵或毛髮。

● 請勤加清潔

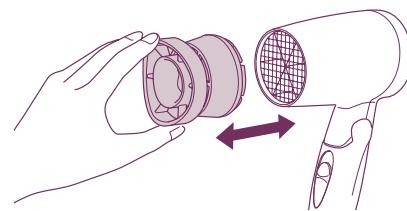
請勤加清理入風口（每個月1次以上），以避免熱風溫度過高導致毛髮焦化、燒燙傷。



附屬配件

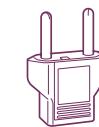
● 配件：保溼風罩

可一邊吸進空氣，一邊吹乾頭髮。



● C型轉換插頭

可用於C型插座。



風罩可拆卸。

※ 使用中或剛使用後，溫度極高，請勿觸碰。

附屬配件可另行訂購，請洽各大店家。客服專線：0800-255-123

外國的電壓與插頭

※本一覽表僅供參考。

請務必親自確認所在地的電壓與插座後，再使用本產品。

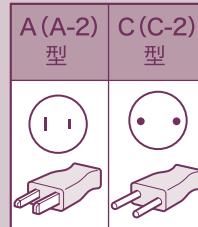
若您前往旅遊的國家未列在本一覽表上，請向當地飯店或旅行代理商確認當地的電壓與插座。

本產品規格

- 使用電壓
100-120V或200-240V
- 電源插座
A型
(C型隨附轉接頭)

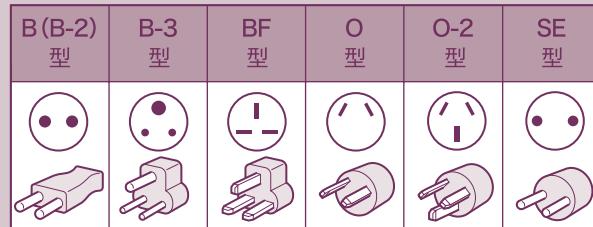


插頭與插座之種類



A型…可直接使用。
C型…可配合隨附的轉接頭使用。

以下類型必須配合轉接頭使用。請另外準備轉接頭。



※本產品無法在飯店的刮鬍刀專用插座上使用。

⚠ 注意

| | |
|----------|--|
| 禁止 | <p>除了吹乾頭髮、整理造型之外，請勿挪為他用，亦不可用於寵物身上。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●否則可能導致燒燙傷、引發火災或故障。 |
| | <p>請勿用於假髮或髮片（接髮）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●否則熱度可能導致變質或變形。 |
| | <p>請勿摔落或撞擊產品。如已破損，請勿使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●否則可能引發觸電、起火或導致負傷。 |
| | <p>請勿作為業務用途。</p> <p>此外亦請勿放置於不特定多數人可取用的場所。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●否則可能因連續運轉超過負荷而造成故障。 |
| | <p>切換鈕請勿做必要以上的快速切換。同時，勿在切換不完全的位置使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●否則可能導致故障。 |
| | <p>折疊或展開手把時，手指請勿置於 標色部位。</p> <p>請勿快速折疊或展開手把。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●否則可能導致手指等部位夾傷或產品故障。 |
| 禁止觸碰 | <p>使用途中或剛使用完畢時，配件與出風口的溫度極高，請勿觸摸。</p> <p>此外亦不可碰觸肌膚。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●否則可能造成燒燙傷。 |

※ 安全注意事項的插圖可能與實際產品有所差異。



禁止



展開手把時



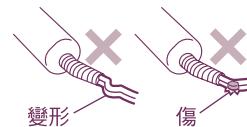
折疊手把時

疑似故障時

安全注意事項

| 異常現象 | 可能的原因 | 處理方法 |
|--------------------------------------|---|--|
| 風量異常微弱。 | 電壓切換開關未調轉至使用電壓。 | 請配合電壓調轉電壓切換開關。 |
| 本體或熱風異常高溫。 看到火花從出風口冒出， 產品停止運作。 | 入風口阻塞。 入風口附著了灰塵 或頭髮。 (因產品內部的溫度上升導致安全裝置啟動，因而切斷電源)。 | 一定要先將風量切換鈕調至「0」，接著自插座拔除電源插頭，之後再清除阻塞在入風口的異物或是附著在上面的灰塵、頭髮。安全裝置啟動時，待本體冷卻之後就能重新使用產品。 若仍無法排除問題，請立即停止使用，並洽詢「客服聯絡窗口」。(→第14頁) |
| 沒有出風。(產品未運作) | 安全裝置未正常動作。 | |
| | 電源線斷裂。 | |
| 本體或熱風異常高溫。 本體內部呈現紅色並冒出煙霧。 | 安全裝置未正常動作。 | |
| 出風不順，時有時無。 | | 請立即停止使用，並洽詢「客服聯絡窗口」。(→第14頁) |
| 電源線或插頭根部變形或毀損。 | 電源線即將斷裂。 | |
| 電源線扭轉後無法復原。 | | |
| 本體內部有異物，移動時發出聲響。 | | |
| 電源插頭異常發熱。 | 插入插座部位鬆動。 | 原因可能在於插座。請洽詢臨近電器行。 |
| 感受不到負離子的效果。 | 使用者如有下列情況，其使用效果將較不明顯。 <ul style="list-style-type: none">●捲髮●自然卷嚴重●短髮●頭髮剛燙直不久●原本髮質即屬潤澤型 | ● 髮質細軟 |

疑似
故障
時

| ⚠ 警告 | |
|--|---|
| | 請勿在電壓切換開關設定在100-120V 的狀態下，插入200-240V 的插座使用。 ●否則可能引發火災、觸電或造成燒燙傷。 |
| | 本體內部呈現紅色、冒出煙霧，或本體內部有異物晃動發出聲響時，請勿使用。 ●否則可能引發觸電、起火或導致負傷。 |
| | 請勿毀損電源線。 使用時請勿過度彎折、扭轉、拉扯、重壓、靠近熱源、夾壓、改造或捆綁。 ●否則可能引發火災或觸電。 |
| | 長時間使用或不當使用，可能會導致電源線斷裂，因此下列狀況發生時請勿使用。 ● 使用時出風不順，時有時無。 ● 電源線扭轉後無法復原。 ● 電源線、插頭根部變形或損傷。 ● 插座插入部位鬆動。 ● 否則可能導致燒燙傷、引發火災、短路或觸電。 |
|  禁止 |   |
| | 請勿將電源線纏繞於本體上。 ●否則可能導致電源線斷裂、引發火災、觸電或造成燒燙傷。 |
| |  |
| | 開關開啟後請勿閒置。 請勿放置於耐熱度低的物品上，例如棉被、紙類等易燃物或塑膠袋等。 ●否則可能引發火災，或使物品因高熱而變質或變形。 |
| | 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。 |
| | 包裝材料(塑膠袋、電源插頭套等)請放置在孩童無法伸手可及處。 ●否則塑膠袋套住頭部，可能會摑住口鼻而導致窒息。 |
| |  |