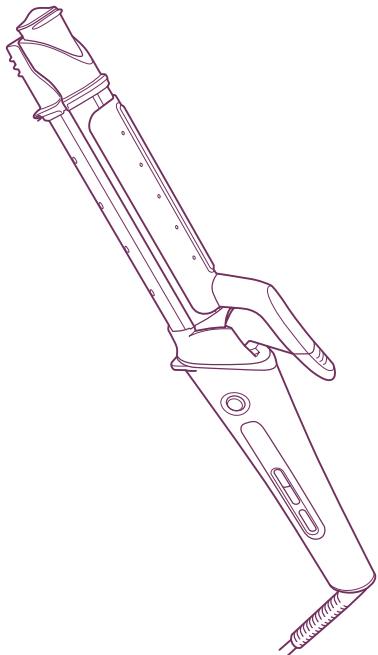


# 사용설명서

## 마이너스 이온 2WAY 스팀 헤어 아이론 TPW2832KR (가정용)

- 테스콤 제품을 구매해주셔서 진심으로 감사드립니다.
- 사용 전에 이 사용설명서를 반드시 읽으시고, 올바르게 사용하십시오. 특히 「안전상의 주의」(1~4P)는 반드시 읽으십시오.
- 사용설명서는 사용하시는 분이 언제라도 볼 수 있는 곳에 꼭 보관하십시오.



### 목차

안전상의 주의 .....	1
각 부분의 명칭과 기능 .....	5
사용전의 준비 .....	7
사용 방법 .....	9
손질 방법 .....	17
사양 .....	18
해외의 전압과 플러그 .....	19
고장인가 생각되면 .....	21
애프터서비스 .....	22

### 보증서 ..... 뒷면

- 보증서는 반드시 판매점을 기입한 후 소중히 보관하십시오.

# 안전상의 주의

- 제품을 사용하기 전에 「안전상의 주의」를 잘 읽고 제품을 올바르게 사용하십시오.
- 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다. 반드시 지켜주십시오.
- 주의사항은 다음과 같이 구분하고 있습니다.

## ⚠ 위험

잘못된 취급을 하면 사망 또는 중상을 입을 가능성이 있고, 또한 그 위험도가 매우 높다고 생각되는 내용을 표시합니다.

## ⚠ 경고

잘못 취급하면 사망 또는 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용을 표시합니다.

## ⚠ 주의

잘못 취급하면 사람이 중상을 입을 가능성이나 물질적 손해발생이 예상되는 내용을 표시합니다.

안  
전  
상  
의  
주  
의

### 그림기호의 예



기호는 「금지된 사용법」을 알리기 위해 사용됩니다.



(분해하지 마십시오.)



기호는 「필수 동작」을 알리기 위해 사용됩니다.



(반드시 전원 플러그를 콘센트에서 분리하십시오.)

## ⚠ 경고



플러그 뽑기

사용후 반드시 전원을 끄고, 전원 플러그를 콘센트에서 뽑을 것  
제품을 전원에 접속한 채로 방치하지 말 것

- 화재·감전의 우려가 있습니다.



필수 사항

콘센트에서 전원 플러그를 뽑을 때는 전원 플러그를 잡고 뽑을 것

- 전원 플러그가 손상되어, 감전·합선·발화의 우려가 있습니다.

반드시 교류220V~240V에서 사용할 것

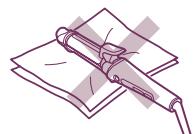
- 화재·감전·화상의 우려가 있습니다.

전원 플러그에 먼지가 부착되지 않도록 정기적으로 청소할 것

- 화재·감전의 우려가 있습니다.

## ⚠ 경고

 금지	<p>문어발식 배선이나, 전원 콘센트의 정격을 넘겨 사용하지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 발화·감전의 우려가 있습니다.</li> </ul> <p>전원 코드를 손상시키지 말 것 무리하게 구부리거나·비틀거나·잡아 당기거나·무거운 것을 올려놓거나·뜨거운 것에 가까이 대거나·끼워 넣거나·가공하거나·묶은 채 사용하지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 화재·감전의 우려가 있습니다.</li> </ul> <p>장기간의 사용이나 오사용으로 인해 전원 코드가 단선될 우려가 있기 때문에 다음 상태가 확인되었을 경우에는 사용하지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용중, 표시나 램프가 꺼지거나 전원이 꺼질 때</li> <li>• 아이콘이 따뜻해지지 않을 때</li> <li>• 전원 코드가 뒤틀려 돌아오지 않을 때</li> <li>• 전원 코드·전원 플러그의 뿌리 부분이 변형·손상되어 있을 때</li> <li>• 콘센트의 삽입이 느슨할 때</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 화상·화재·합선·감전의 우려가 있습니다.</li> </ul> <p>위험을 피하기 위해, 전원 코드가 손상된 경우에는 제조업자, 대리점 또는 그와 동일한 자격을 가진 사람이 교환해주십시오.</p>
	<p>본체에 전원 코드를 감지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 전원 코드가 단선되어, 화재·감전·화상의 원인이 됩니다.</li> </ul>
	<p>제품에 스탠드가 있는 경우에는 사용하고, 항상 내열성이 있는 평평하고 안정된 곳에 둘 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 화재나 열에 의한 변질·변형의 원인이 됩니다.</li> </ul>



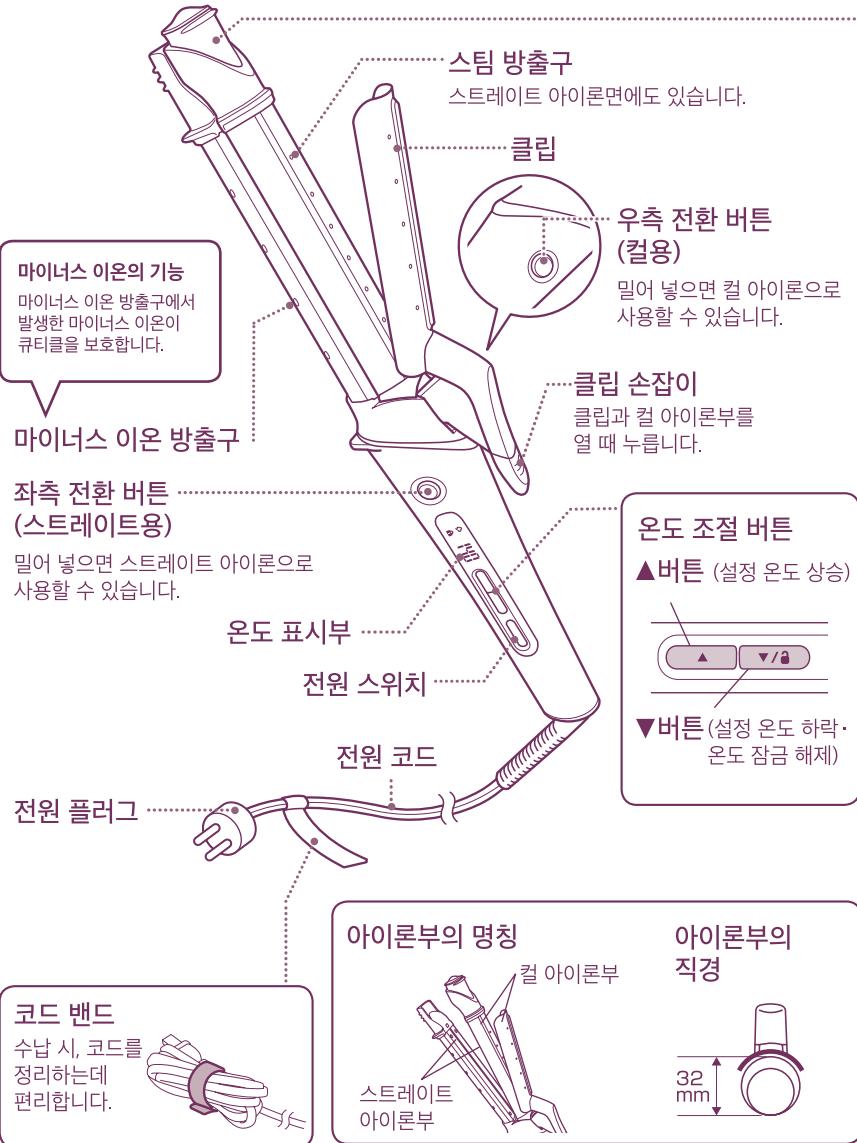
## ⚠ 경고

 금지	<p>본 제품은 안전을 책임질 수 있는 사람에 의해 사용법을 감시 또는 사전에 지도한 경우를 제외하고는 신체적, 감각적, 정신적 능력이 떨어지는 사람(어린이 포함)이나 사전 경험이나 지식이 없는 사람이 사용할 수 있도록 설계된 제품이 아닙니다. 아이가 본 제품으로 놀지 않도록 주의하십시오.</p>		
	<p>포장재(비닐 봉지·전원 플러그의 커버 등)을 아이의 손이 닿는 장소에 두지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 입이나 코를 막거나, 입에 넣는 등 질식이나 오음할 우려가 있습니다.</li> </ul> 		
	<p>인화성 물질(가솔린·벤진·신나·가스 등)의 가까이에서 사용하지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 폭발·화재의 우려가 있습니다.</li> </ul>		
	<p>수분 증발 구멍을 안쪽으로 하여 사용하지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 얼굴이나 두피에 고온의 증기가 닿아 화상을 입을 우려가 있습니다.</li> </ul>		
 이 기호는 본 제품을 물 (욕조·샤워장등) 가까이에서 사용해서는 안 되는 것을 표시합니다.	<p>본 제품을 욕조, 샤워장, 세면대, 그 외 물이 있는 장소 가까이에서 사용하지 말 것 욕실에서 본 제품을 사용하는 경우, 물 가까이에서는 제품의 스위치가 OFF로 되어있어도 위험하기 때문에 사용후는 콘센트에서 뽑으십시오. 또한 안전을 위해, 욕실의 배전회로에 정격누출전류가 30mA 이하인 잔류전류 검색장치(RCD)를 부착할 것을 권장합니다. 설치업자에게 문의하십시오.</p>		
 분해금지	<p>개조하지 말 것. 수리기술자 이외의 사람은 분해·수리하지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 화재·감전·부상의 우려가 있습니다.</li> </ul>		
 물젖음금지	<p>물에 담그거나 물을 뿌리지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 합선·감전의 우려가 있습니다.</li> </ul>	 젖은손금지	<p>젖은 손으로 사용하지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 합선·감전의 우려가 있습니다.</li> </ul>

<b>⚠ 주의</b>	
	<p>사용하시기 전에 반드시 헤어 밴드 등을 사용하고, 목덜미부터 어깨에 걸쳐 타올 등으로 보호할 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 아이론 부분이 고온이기 때문에 화상의 우려가 있습니다.</li> </ul>
	<p>물탱크의 장착·분리는 완전히 식은 후 할 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 화상의 우려가 있습니다.</li> </ul> <p>사람의 모발 세팅 이외의 용도(가발·연장모·애완동물에게 사용)로는 사용하지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 열에 의한 변질·변형이나 아이론부에 달라붙을 우려가 있습니다.</li> </ul> <p>파마약을 모발에 도포한 상태로 사용하지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 모발을 매우 손상시키거나, 끊어짐, 피부병 등을 일으킬 우려가 있습니다.</li> </ul> <p>아이론을 같은 곳에 10초 이상 대고 있지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 화상을 입거나 모발을 심하게 손상시킬 우려가 있습니다.</li> </ul> <p>스팀을 직접 피부에 대지 말 것. 머리·얼굴·목 등의 근처에서 스팀을 사용하지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 화상의 우려가 있습니다.</li> </ul> <p>떨어뜨리거나, 부딪치지 말 것. 파손되면 사용하지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 감전·발화·부상의 우려가 있습니다.</li> </ul> <p>업무용으로 사용하지 말 것 또, 불특정다수의 사람이 사용하는 장소에 두지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 연속 과부하에 의한 고장의 우려가 있습니다.</li> </ul> <p>끝부분이나 클립을 손으로 들고 무리하게 열지 말 것 또, 무리하게 좌우로 움직이지 말 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 고장의 우려가 있습니다.</li> </ul>
	<p><b>⚠ 화상 위험 있음</b></p> <p>특히 사용중 및 식히는 중에는 제품을 유아의 손이 닿는 곳에 두지 말 것 사용중·사용직후의 아이론부 및 클립은 고온이기 때문에 만지지 말 것 또, 피부에 닿지 않게 할 것</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 화상의 우려가 있습니다.</li> </ul>

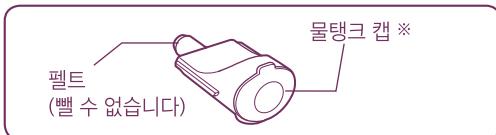
# 각 부분의 명칭과 기능

각  
부  
분  
의  
명  
칭  
과  
기  
능



※ 제품 및 부품의 사양은 예고없이 변경하는 경우가 있습니다.

### ..... 물탱크 ※



※가 붙은 부품은 테스콤 제품 취급점에서 구입하실 수 있습니다.  
제품의 품번과 필요한 부품명을 확인하시고 취급점에 주문하십시오.  
(홈페이지 구입에 대해서는 22페이지를 참조)

### 자동전원OFF기능에 대해

전원을 켠 다음 약 30분 후에 자동적으로 전원이 꺼집니다.  
전원이 꺼지는 약 10초 전부터, 온도 표시부의 점멸과 소리로 알려줍니다.  
그 사이에 ▼버튼을 2번 누르면 전원 ON상태가 약 30분 연장됩니다.

각 부분의  
명칭과  
기능

# 사용전의 준비

사  
용  
전  
의  
준  
비



필수사항

## 사용하기 전에

화상 방지를 위해, 반드시 헤어 밴드 등을 사용하고, 목부터 어깨에 걸쳐 타올 등으로 보호하십시오.



1

머리를 잘 말려 둔다.

2

컬용 로션 등으로 조금 촉촉하게 한다.

세팅 시간의 단축과 데미지로부터 모발을 보호합니다.

3

브러싱하여 머리 뭉치·흐트러짐 등을 제거한다.

4

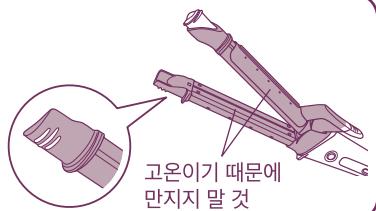
모발을 나눠 헤어 클립 등으로 잡아둔다.

(→8 페이지)



접촉금지

사용중 및 사용직후는  
오른쪽 일러스트로 표시한  
범위를 절대 만지지 말 것  
화상의 우려가 있습니다.



고온이기 때문에  
만지지 말 것



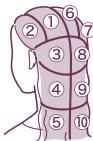
- 사용전에 콘센트의 전압·형상을 확인할 것  
나라나 지역에 따라 전압 및 플러그의 형상이 다릅니다.  
15·16페이지의 「해외 전압과 플러그」 등으로 확인하십시오.
- 반드시 교류 100~240V에서 사용할 것. 240V를 넘는 전원으로  
사용하면 고장의 원인이 됩니다.

※ 나라에 따라서는 동일 국내에서도 지역에 따라 공업용 전원  
(380V등의 고압전원)이 가정이나 호텔 내로 들어가는 경우가 있으므로  
현지에서 충분히 확인하고 사용하십시오.

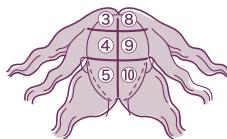
## 머리 나누는 방법 ~머리를 예쁘게 스타일링하기 위해~

※ 머리 나누는 방법을 알기 쉽게 하기 위해, 일러스트는 헤어 밴드와 어깨의 수건을 제거하였습니다.

그림과 같이  
모발을 나눠,  
클립으로 고정한다.



3 상하로  
6등분 한다.



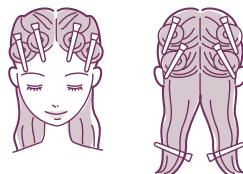
1 좌우로 2등분 한다.



2 좌우를 각각  
작게 나눈다.



4 나눈 모발을 비틀면서 둥글게  
헤어 클립 등으로 고정한다.



사용 전의  
준비

### ⚠ 주의

- 염색제로 머리를 염색한 경우는 2~3일 후에 사용할 것.
- 헤어 매니큐어로 염색한 경우에는 삼부로 충분히 씻어내고 완전히 말린 후 사용할 것. 머리가 젖어있으면 색이 빠지고, 색소가 부착되어 헤어 아이론을 손상시킬 수 있습니다.
- 골수모 교정을 한 경우, 모발을 손상시킬 수 있으므로 사용하지 말 것.
- 가정용 스트레이트 파마제나 환원제가 들어간 파마약·매직약 ('티오글리콘산암모늄', '시스테인'의 성분표시가 있는 것)과는 병용하지 말 것. 환원제로 큐티클을 손상시킬 수 있습니다.
- 가발이나 불임머리에는 사용하지 말 것.  
열에 의한 변질·변색·변형의 우려가 있습니다.
- 심하게 손상된 머리에는 사용하지 말 것.

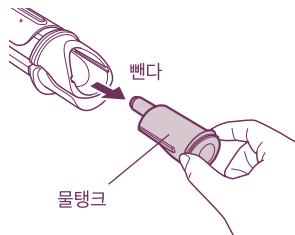
# 사용 방법

※ 헤어 아이론을 135°C 이하로 사용할 시, 스팀을 사용하지 않을 시 물탱크에 물을 넣지 말고 순서4 이후의 순서대로 사용하십시오. (물탱크를 뺄 필요는 없습니다.)

1

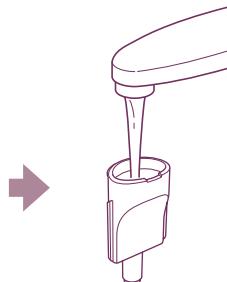
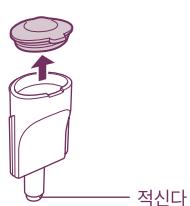
## 물탱크를 본체에서 뺀다.

※ 오음 방지를 위해 물탱크를 아이의 손이 닿는 장소에 두지 말 것



2

## 끝부분의 펠트를 적시고, 물탱크 캡을 빼고, 물탱크에 수돗물을 넣는다.



사  
용  
방  
법

3

## 물탱크 캡을 닫고, 물탱크를 안까지 확실히 밀어 넣어 본체에 장착한다.

물탱크에 물은 물은 닦고난 다음 장착하십시오.  
물이 새지 않도록 물탱크 캡은 확실히 닫아주십시오.



4

## 전원 플러그를 콘센트에 꽂는다.

## 5

### 전원 스위치를 길게(약 2초) 누른다.

「삑」하고 울리고, 온도 표시부에 설정 온도(처음으로 사용할 때는 140°C, 2회째 이후에는 전회 설정 온도)가 표시됩니다.

## 6

### ▲버튼(설정 온도 상승) 또는▼버튼(설정 온도 하락)을 누르고 온도를 설정한다.

100~200°C의 범위에서 5°C씩 21단계부터 선택 설정 가능합니다.  
(스팀을 사용할 때는 140~200°C로 설정하십시오.)

※ 모질에 따라 설정 온도를 조절하십시오.

특히 모발 끝은 손상되기 쉽기 때문에 주의하십시오.

익숙해지기 전까지는 낮은 온도로 사용하는 것을 권장합니다.

설정한 온도가 되면 표시가 점멸에서 점등으로 바뀌어 「삑」하고 울리며 알려줍니다.

#### ● 자동 온도 잠금 마크 기능에 대해

최종 조작 후 약 5초 경과하면 온도 잠금 표시가 점등하고,  
「삑」하고 울려 자동으로 온도 설정이 잠금됩니다.



140

온도 잠금 해제 방법

▼ 버튼을 2번 누르면

「삑-」하고 울리며 해제됩니다.

온도 표시부에

🔒 마크가  
표시됩니다.

사용  
방법

## 7

### 머리를 스타일링한다.

#### ● 스팀 사용 방법 (설정 온도140~200°C)

아이론 부에 모발을 끼우고, 스팀을 사용하고 싶은 곳에서  
물탱크를 누른다



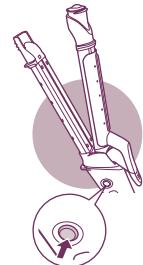


## 머리 펴는 방법 (스트레이트)

1

전환 버튼 왼쪽(스트레이트용)을 누른다.

전원을 켜고 원하는 온도로 설정한다.  
(→ 9·10페이지)



2

5~6cm의 폭으로 모발을 잡고 아이론부의 중앙에 끼운다.

고온부에 피부가 닿지 않도록 주의하십시오.  
(→ 7페이지)



사용  
방법

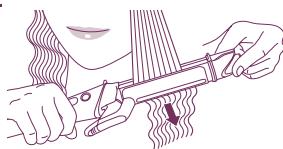
3

모발의 뿌리(또는 펴고 싶은 부분)에서 기기 끝부분을 잡고 물탱크를 눌러가며 천천히 직선으로 미끄러지듯이 늘린다.

※ 스팀을 사용하지 않을 때는 물탱크를 누르지 마십시오.

머리가 걸렸을 때는 머리를 빗고 다시 시도합니다.

머리의 곱슬 정도에 맞춰 몇 번 반복합니다.



## 4

### 마무리로 스타일링제 등으로 머리를 정돈한다.



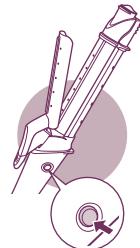
#### 주의

- 같은 곳에 10초 이상 계속 대지 말 것. 머리가 상하는 원인이 됩니다.
- 젖은 머리에는 사용하지 말 것. 화상을 입을 우려가 있습니다.
- 이 헤어 아이론은 곱슬기를 일시적으로 펴주는 것입니다.  
죽모(강한 곱슬모)에 대한 효과는 없습니다.

## 머리 마는 방법 (컬)

### 1 우측 전환 버튼(컬용)을 누른다.

전원을 켜고 원하는 온도로 설정한다.  
(→ 9·10페이지)



### 2 3cm정도의 폭으로 모발을 잡아 끼우고, 모발 끝까지 미끄러지듯 펴준다.

1회에 감는 양이 커 아이仑부에서 빠져나오지 않게 합니다.  
고운부에 피부가 닿지 않게 주의하십시오. (→ 7페이지)

#### ● 안쪽으로 말 때

클립을  
바깥쪽으로 하여  
모발을 끼운다



#### ● 바깥쪽으로 말 때

클립을  
안쪽으로 하여  
모발을 끼운다



사용  
방법

※ 머리를 말 때, 클립 쪽으로  
감지 말 것



### 3 모발을 말고 물탱크를 누른 상태에서 약 3초 정지한다.

(스팀이 나옵니다.)

물탱크에서 손가락을 떼고 약 5초 정지한다.

※ 스팀을 사용하지 않을 때는 물탱크를 누르지 않은 상태에서 모발을 말아  
약 5초 정지하십시오.

모질에 따라 설정 온도·마는 시간을 조절하십시오.

4

클립을 열고 아이론을 머리에서 뗀다.

클립을 닫은 채, 머리를 잡아당겨 빼지 마십시오.

5

모발의 열이 식고 나서 전체적으로 손으로 컬을 적당히 풀어준다.

마무리로, 헤어 스프레이 등으로 고정한다.



주의

- 같은 곳에 10초 이상 계속 대지 말 것. 머리가 상하는 원인이 됩니다.
- 젖은 모발에 사용하지 말 것. 화상을 입을 우려가 있습니다.

## 헤어 스타일링 방법

※ 헤어 스타일링 방법을 알기 쉽게 하기 위해, 일러스트는 헤어 밴드와 어깨의 수건을 제거하였습니다.

### 인형 컬

- 1 옆이나 뒤쪽의 머리를 안쪽·바깥쪽 번갈아가며 말아준다.  
얼굴 주위를 안쪽으로 말면 부드러운 이미지로 연출할 수 있습니다.



※ 볼륨을 내고 싶은 곳을 중심으로 확실히 감아 준다.



- 2 스타일링제를 발라 뭉친 머리를 풀어주면서 볼륨을 조절한다.



완성 이미지

### 엘레강스 컬

- 1 스트레이트로 전환하여 머리를 정리한다.  
컬로 전환하여 중간부터 모발 끝을 향해 볼륨을 더해주듯이 안쪽으로 감아준다.



※ 볼륨을 내기 위해 옆을 확실히 말아줍니다.



- 2 스타일링제를 발라 머리끝을 비벼주고, 공기감 있는 실루엣을 만듭니다.



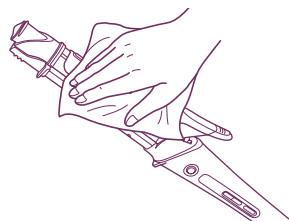
완성 이미지

# 손질 방법

전원을 끄고 (→11페이지) 전원 플러그를 뽑아 식힌 다음 손질할 것

## 본체

부드러운 마른 천으로 오염을 닦아낸다.  
오염이 잘 떨어지지 않을 때는  
「비눗물」 또는 「물로 희석한 중성세제」에  
담근 부드러운 천을 잘 짜서 닦아낸다.



## ⚠ 주의

- 물세척은 절대 하지 말 것
- 알코올·벤진·아세톤 등으로 절대 닦지 말 것

## 사양

### 전기용품 및 생활용품 안전관리법에 의한 표시

제품명	전기머리인두
모델명	TPW2832KR
정격전압	220 V~, 60 Hz
소비전력	50 W
무게	495 g
제품크기	W 343 x H 71 x D 41 (mm)
구성품	본체, 사용설명서
제조년월	별도표기
수입원	(주)테스콤코리아
제조자	Dongguan Kong Electric Electrical Appliances Co., Ltd.
제조국	China
판매원	(주)시코코리아
A/S책임자	(주)시코코리아 1688-7776
안전인증	JU071215-19003
방송통신적합인증	R-R-Kr4-TPW2832KR



- ※ 본 전기기를 육조, 대야, 또는 기타 용기 내에 담고 있는 물 근처에서 사용하지 말 것.
- ※ 비록 모발 건조기의 전원이 꺼져 있을 지라도 근처에 위험의 소지가 있는 물이 있는 경우 코드를 뽑아둘 것.
- ※ 목욕통, 샤워기, 세면기 또는 물을 포함하는 다른 용기 근처에 이 기기를 사용하지 말 것.
- ※ 전원코드가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 서비스 대행점 또는 유자격 기술자에 의뢰할 것.
- ※ 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하지 못하도록 할 것.
- ※ 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 주의할 것.

사  
양

# 해외의 전압과 플러그

※ 이 일람은 어디까지나 참고 안내입니다.

전압과 플러그는 반드시 현지에서 확인한 다음 사용하십시오.

이 일람에 없는 나라로 여행하실 때는 현지 호텔이나 여행 대리점 등에 확인하십시오.

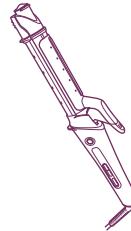
## 이 제품의 사양

### ● 사용 전압

100-240V

### ● 전원 플러그

B타입



## 플러그와 콘센트의 종류

A(A-2)  
타입



C(C-2)  
타입



B(B-2)  
타입



B-3  
타입



BF  
타입



O  
타입



O-2  
타입



SE  
타입



## 전압과 플러그 일람

하단 이외의 전압·플러그를 사용하고 있는 나라/지역도 있습니다.

	국가·지역명	전압	플러그					
아시아	일본	100	A					
	인도	115/230/240	B	B-3	BF	C		
	인도네시아	127/220/230/240	A	B	B-3	BF	C	
	싱가폴	115/230		B	B-3	BF	C	
	태국	220	A	B	B-3	BF	C	
	한국	110/220	A			C		SE
	대만	110/220	A			C	O	
	중국	110/220	A	B	B-3	BF	C	O O-2 SE
	필리핀	120/230/240	A	B	B-3		C	O
	베트남	110/220	A			BF	C	SE
북미	홍콩	200/220		B	B-3	BF	C	
	미카오	115/127/220	A	B	B-3	BF	C	SE
	말레이시아	240		B	B-3	BF	C	SE
	미국	120	A					
	미국(텍사스)	120/240	A				O	
유럽	캐나다	120/240	A			BF		
	하와이	120	A					
	영국	230/240		B	B-3	BF	C	
	이탈리아	125/220	A			C		SE
	오스트리아	230			B-3	BF	C	O SE
	네덜란드	230		B		C		SE
	그리스	230		B	B-3		C	SE
	스위스	230	A	B		C		SE
	스웨덴	230		B		C		SE
	스페인	127/220	A			C		SE
	덴마크	230				C		
	독일	127/230	A			C		SE
	노르웨이	230				C		SE
	헝가리	220				C		
오세아니아	핀란드	120/230	A	B		C		SE
	프랑스	127/230	A			C	O	SE
	벨기에	127/230	A	B		C		SE
	러시아	127/220	A	B		C		SE
	오스트레일리아	240/250					O	
	괌	120/240	A			BF	O	
	사이판	110	A					
중남미	통가	240					O	
	뉴질랜드	230/240					O	
	피지	120/240	A	B		C	O	
	아르헨티나	220				BF	C	SE
	후에르토리코	120/240	A			BF	C	
중동·아프리카	브라질	127/220	A			C		SE
	멕시코	120/127/230	A			C		SE
	아랍에미리트	220/240		B	B-3	BF	C	
	이집트	220			B-3	BF	C	SE
	쿠웨이트	240		B	B-3	BF	C	SE
남아프리카	터키	220		B	B-3		C	SE
	남아프리카 공화국	220/230/250		B	B-3	BF	C	
	모로코	115/127/220	A			C		SE

# 고장인가 생각되면

이럴 때는	생각되는 원인	처치 방법
처음 사용할 때 냄새가 난다.	히터의 가열로 인해 다소 냄새가 날 수 있으나, 고장은 아닙니다.	그대로 사용하십시오.
스팀 양이 적다. 나오지 않는다.	물이 없다(적다). 펠트가 말라 있다.	9 페이지 ②의 순서에서 수돗물을 넣으십시오.
물탱크나 제품에서 물이 샌다.	환경에 따라 스팀이 잘 보이지 않을 수 있습니다. 거울 등에 가까이 대면 스팀을 확인할 수 있습니다.	
전원 코드가 뒤틀려 돌아오지 않는다.	물탱크가 확실히 세팅되어 있지 않다.	올바르게 세팅하십시오. (→9페이지)
전원 코드를 꺾거나, 전원 코드를 회전시키면 전원이 꺼졌다가 켜지기를 반복한다.	물탱크에 균열이나 손상이 있다.	
타는 냄새가 난다.	전원 코드가 단선되려고 한다.	바로 사용을 중지하시고 「고객센터」에 상담하시기 바랍니다.(→18페이지)
그 외의 이상·고장이 있다.		
전원 플러그가 비이상적으로 뜨겁다.	콘센트의 접속이 느슨하다.	콘센트에 원인이 있을 수 있습니다. 가까운 전기점에 상담하십시오.
マイ너스 이온 방출구에서 「지-」하는 소리가 난다.	マイ너스 이온의 발생음으로, 이상이 아닙니다.	그대로 사용하십시오.
マイ너스 이온의 효과가 느껴지지 않는다.	이하의 사람에게는 효과가 나타나기 어려울 수 있습니다. 축모인 분/머리의 성질이 강한 분/머리가 가늘고 부드러운 분/ 머리가 짧은 분/원래부터 머리가 촉촉한 분	

# 애프터서비스

## ① 보증서에 대해서 / 보증기간은 구입일로부터 1년간입니다.

이 사용설명서에는 뒷면에 상품의 보증서가 적혀 있습니다.

보증서는 구입한 판매점에서 「구매점명·구입한날」등의 기록을 확인한 후, 내용을 잘 읽은 뒤 소중히 보관해 주십시오.

## ② 수리를 의뢰할 경우

●보증기간 중에는 상품의 보증서를 가지고 구입한 판매점에 지참해주십시오.

●보증기간이 지났을 경우는 구입한 판매점에 상담하시길 바랍니다.

수리에 따라 사용가능한 경우는, 고객님의 요망에 따라 유료로 수리해드립니다.

## ③ 보수용성능부품의 보유기간

당사에서는 이 상품의 보수용성능부품(상품의 기능을 유지하기 위해 필요한 상품)의 보유기간은 제조 중단 후 6년으로 되어있습니다.

## ④ 사용 중에 평소와 다른 상태가 되었을 경우

즉시 사용을 멈추고 구입한 판매점에 점검·수리를 의뢰해 주십시오.

고객 자신의 분해수리는 위험합니다. (수리에는 특수한 기술이 필요합니다.)

## ⑤ 애프터서비스에 대해 의문사항이 있을 경우

구입한 판매처에 문의해주세요.

●이사에 의해, 구입한 판매점의 애프터서비스를 받게 되지 못할 경우에는 사전에 판매점에 상담하시길 바랍니다.

●증답품 등으로 구매한 판매점의 애프터서비스를 받지 못할 경우에는 하단의 「고객센터」에 문의해주세요.

**TESCOM**

**cico.** (주)시코코리아 서비스센터

1688-7776

접수시간 : 월~금요일 10~17시  
※ 토, 일, 공휴일 제외

### 개인정보 취급방침

주식회사 시코코리아 및 관련회사는 고객님의 개인정보 및 상담내용을 기록하여 상담내용 재확인 및 A/S에 필요한 자료로 이용됩니다. A/S 위탁업체에 제공되는 경우와 정당한 이유를 제외하고는 제 3자에게 제공하지 않습니다.

애프터서비스

## 【 무상 수리 규정 】

구입일로부터 보증기간 동안 사용 설명서, 본체 라벨 등의 주의서에 따른 정상적인 사용 상태에서 고장난 경우에는 보증서 기재 내용에 따라 A/S서비스센터가 무상 수리해 드리므로 제품과 본 보증서를 지참하신 후 「고객상담실」로 의뢰해 주십시오.

### 1. 보증기간 이내라도 다음과 같은 경우에는 유상수리가 됩니다.

- ① 사용상의 부주의, 개조 또는 부당한 수리에 의한 고장 또는 손상
- ② 구입 후 낙하, 이사, 이송 등에 의한 고장 또는 손상
- ③ 화재, 지진, 수해, 낙뢰 등의 천재 지변 및 공해나 이상 전압 등 외부 요인에 의한 고장 또는 손상
- ④ 업무용으로 사용, 차량, 선박 탑재 등 일반 가정용 이외의 용도로 사용된 경우의 고장 또는 손상
- ⑤ 보증서가 없는 경우
- ⑥ 보증서에 구입일, 고객명, 판매점명을 기입하지 않은 경우 혹은 고쳐 쓴 경우

### 2. 이사를 하신 경우는 「고객상담실」로 문의해 주십시오.

3. 선물 등으로 보증서에 기입한 구입처에 수리를 의뢰할 수 없는 경우는 「고객상담실」로 문의해 주십시오.

4. 보증서는 한국 국내에서만 유효합니다. (This warranty is valid only in Korea.)

5. 보증서는 재발행하지 않으므로 분실하지 않도록 잘 보관해 주십시오.

이 보증서는 보증서에 명시한 기간과 조건 아래서의 무상 수리를 약속하는 것입니다.

따라서 이 보증서에 의해 고객의 법률상의 권리를 제한하는 것은 아님을 알립니다. 본 제품의 보증서에 기입해 주신 고객의 개인정보는 수리 · 교환 제품 발송을 위해서만 사용하며 그 이외의 목적으로 사용하거나 제3자에게 제공하는 일은 없습니다. 보증기간 경과 후의 수리, 의문점 등에 대한 자세한 내용은 「애프터 서비스」 항목을 참조해 주시고, 그 밖의 궁금하신 점이 있다면 구입처 또는 「고객상담실」로 문의해 주십시오.

## 보증서

지참수리

제품번호	TPW2832KR	보증기간	구매일로부터 1년간	보증대상	본체
★ 고 객 란	성명 주소  전화번호	님	★ 판 매 점 명	★구입일  판매점명/주소  전화번호	

TESCOM