

溫情檢測



● 為經年使用的吹風機進行健檢！

您的吹風機
是否有以下
症狀？

- 電源線或插頭異常發熱。
- 發出焦味。
- 產品有部分破損或鬆動。
- 其他異常狀況或故障。

請停止
使用產品

請拔除插頭，並前往
販賣店家洽詢檢修，
以免引發意外事故。

〈免費維修規定〉

自購買日起，於保固期間內依使用說明書、產品標籤等指導內容正常使用卻故障時，可依本保固書記載之內容，享有購入店家的免費維修服務。請攜帶產品與保固書前往購入店家洽詢。

1. 如有下列情況，即使保固期限尚未到期仍需付費維修。

- ① 未正確使用、改造或不當修理造成故障或損傷。
- ② 購買後因摔落、搬家或運送等原因造成故障或損傷。
- ③ 因火災、地震、水災、雷擊等天災與公害或電壓異常等外來因素，導致故障或損傷。
- ④ 使用於一般家用以外的場合，例如車輛、船隻上等業務場合所造成的故障或損傷。
- ⑤ 保固書未提及的情況。
- ⑥ 保固書未填寫購買日期、客戶姓名以及銷售店名，或填寫內容遭篡改。

2. 如有搬家之情事，請事先向購入店家洽詢相關事宜。

3. 贈品如無法委託本保固書上的購入店家維修，請洽詢「客服聯絡窗口」。

4. 本保固書僅限台灣國內使用。（This warranty is valid only in Taiwan.）

5. 保固書無法補發，敬請妥善保存以免丟失。

●維修備忘錄

本保固書約定以本保固書上載明之保固期限、條件為前提，提供免費維修服務。然顧客在法律上的權利並未因本保固書而受限，因此關於保固期過後的維修等其他事宜，請洽詢購入店家或「客服聯絡窗口」。

關於保固期過後的維修、維修零件保修期限等詳情，請參閱「售後服務」。

本產品保固書上記載的顧客個資，僅用於維修或換貨寄送，絕不用於其他用途或提供給第三方使用。

保 固 書						送修
產品編號	TCD4000ETW	保固期限	自購買日起	1年內	保固對象	本產品
★顧客資料	姓名	先生／小姐		★購買日期	年 月 日	
	地址（ ）			店址、店名		
	電話			電話		
★銷售店家						

台灣總代理：群光電子股份有限公司

地址：新北市三重區光復路二段69號
服務電話：0800-255-123

8114-4

使用說明書

美髮膠原蛋白吹風機

產品編號 **TCD4000ETW** 家庭用

●感謝您購買Tescom產品。

●使用前，請務必詳閱本使用說明書，正確使用本產品。**請務必閱讀「安全注意事項」（1～4頁）。**

●使用說明書請務必存放於使用者隨時可翻閱之處。

請記錄膠原蛋白盒的替換時間。

開始使用			
年／	月	年／	月

TESCOM

目錄

安全注意事項 1

產品部位名稱與作用 ... 5

使用方法 7

清潔方法 11

疑似故障時 12

規格 13

售後服務 14

保固書 封底

●保固書請務必於購買店家當場填寫，並妥善保管。

設備名稱：美髮膠原蛋白吹風機，型號（型式）：TCD4000ETW						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
加熱組合	—	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
開關	○	○	—	○	○	○
電源線	○	○	○	○	○	○
線路板組合	—	○	○	○	○	○
備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

安全注意事項

- 使用前，請務必事先詳閱「安全注意事項」並正確使用。
- 安全注意事項是為了避免危害人體健康或造成財物損失，敬請務必遵守。
- 注意事項區分為以下等級。



危險

如操作不當，極有可能導致死亡或重傷之標示。



警告

如操作不當，可能導致死亡或重傷之標示。



注意

如操作不當，可能導致人員受傷或造成財物損失之標示。

圖示範例



記號表示的內容為「禁止進行的行為」。



（左圖為禁止拆解）



記號表示的內容為「必須進行的動作（強制）」。



（左圖為自插座拔除電源插頭）



警告



拔除插頭

使用後請務必將開關推至「OFF」，
並自插座拔除電源插頭。

- 否則可能引發火災、觸電。



務必遵守

自插座拔除電源插頭時，請手持插頭部位。

- 否則可能毀損插頭，引發觸電、短路或火災。

使用消耗電量為1000W以上的電器時，請獨立直接連接額定電流
15A以上的插座。

- 如與其他電器併用插座，可能會引發火災或觸電。

請務必使用110V交流電。（台灣國內專用）

- 否則可能引發火災、觸電或造成燒燙傷。

售後服務

① 關於保固書／保固期限為購買日起一年內。

本使用說明書封底附有產品保固書。

請於購入店家現場確認已填寫「銷售店名、購買日期」，並於詳讀內容之後，妥善保存保固書。

② 委託維修時

- 產品尚在保固期間內時，請一併攜帶產品與保固書前往購入店家。

店家將依據保固書的記載內容提供維修服務。

- 產品已過保固期限時，請洽詢購入店家。

若產品經維修後還可繼續使用，將視客戶意願提供付費維修服務。

- 若電源線損壞時，必須由製造廠商或其服務處或具有相關資格的人員加以更換，以避免危險。

③ 維修零件保修期限

本公司對於本產品維修零件（維持產品功能的必須零件）的保修期限為製造後六年內。

④ 使用時出現異於平常的現象

請立即停止使用，並委託購入店家檢測、維修。客戶自行拆解修理將會非常危險。（產品維修需要特殊技術。）

⑤ 對售後服務有疑問時

請洽詢購入店家。

- 若因搬家而無法獲得購入店家的售後服務時，請事先與店家諮詢。
- 若因屬於贈品等而無法獲得購入店家的售後服務時，請洽詢下列「客服聯絡窗口」。

台灣客服洽詢窗口

服務時間：週一至週五上午9點～下午6點半



0800-255-123

地址：新北市三重區光復路二段69號

售
後
服
務

⚠警告			
 禁止	請勿於易燃物（汽油、揮發油、稀釋劑、瓦斯、髮膠等）附近使用。 ● 否則可能引發爆炸或火災。		
	請勿遮擋入風口或出風口。 ● 否則可能引發火災或造成燒燙傷。		
	入風口或出風口請勿置入髮夾或其他異物。 ● 否則可能引發火災或觸電。		
	使用中請勿對準出風口查看。 ● 否則灰塵等異物會隨著風一起吹出，可能導致負傷。		
	請勿與噴霧式髮膠同時使用。 ● 否則可能引發起火或造成燒燙傷。		
 遠離潮濕環境	警告—不要靠近浴室、臉盆或其它裝有水的容器使用本產品。 ● 在浴室內使用吹風機時，由於在近水處，故使用完畢後應取下插頭，否則即使將吹風機斷電亦可能發生危險。 ● 為達到多重保護之目的，建議在浴室之供電電路上安裝殘餘動作電流不超過 30mA 之漏電斷路器 (RCD)，可諮詢安裝人員。	 禁止溼手	手部潮溼時請勿使用。 ● 否則可能引發短路或觸電。
 禁止潑水	請勿將產品浸水或向產品潑水。 ● 否則可能引發短路或觸電。	 禁止拆解	請勿改裝。除維修技師外，請勿進行拆解或維修。 ● 否則可能引發火災、觸電或導致負傷。

⚠注意	
 務必遵守	使用時，請小心避免毛髮捲進入風口。 ● 否則可能導致毛髮斷裂、負傷或產品故障。
	安裝或拆卸配件時，請等待吹風機完全冷卻後再進行。 ● 否則可能導致負傷。
	身上佩戴項鍊等金屬飾品時，請小心使用本產品。 ● 否則金屬飾品可能因熱風而發熱，導致燒燙傷。

疑似故障時

異常現象	可能的原因	處理方法
時而吹出熱風，時而吹出冷風。	灰塵或毛髮附著於入風口。	請清理進氣網或機體的入風口。(→ 11 頁) 若仍無法排除問題，請立即停止使用，並洽詢「客服聯絡窗口」。(→ 14 頁)
可從出風口看見火花。 (火花為安全裝置運作所致。)	入風口阻塞。	請清除阻塞入風口的異物。 若仍無法排除問題，請立即停止使用，並洽詢「客服聯絡窗口」。(→ 14 頁)
機體或熱風異常高溫。 機體內部呈現紅色並冒出煙霧。	安全裝置未正常運作。	請立即停止使用， 並洽詢「客服聯絡窗口」。 (→ 14 頁)
無法出風。	電源線斷裂。	
出風不順，時有時無。	電源線即將斷裂。	
電源線或插頭根部變形或毀損。		
電源線扭轉後無法復原。		
機體內部有異物移動發出聲響。		
電源插頭異常發熱。	插入插座部位鬆動。	原因可能在於插座。請洽詢臨近電器行。
美容膠原蛋白效果不顯著。	美容膠原蛋白的效果可能因使用環境不同而無法顯現。此外，使用者如有下列情況，其使用效果將較不明顯。 ●捲髮 ●自然卷嚴重 ●髮質細軟 ●短髮 ●頭髮剛燙直不久 ●原本髮質即屬潤澤型	

產品部位名稱與作用

雙引擎離子出風口

產生負離子。
可透過雙引擎離子調節轉盤調節吹出離子量。離子量為多時為藍燈。

雙引擎離子顯示燈

顯示燈會依雙引擎離子調節轉盤的位置改變燈色，分別為紅燈（少）與藍燈（多）。

集風嘴

出風口

吹出含美容膠原蛋白※1的風。
※1 美容膠原蛋白：
可同時產生微米膠原蛋白、奈米水霧以及負離子。

雙引擎離子調節轉盤

調節雙引擎離子出風口所產生的負離子數量。



冷風切換鈕（按壓切換式）

按壓切換熱風／冷風。



風量切換鈕

切換風量。



電源插頭護蓋

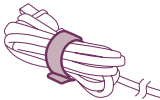
電源插頭

襯套

電源線

電線收納束帶

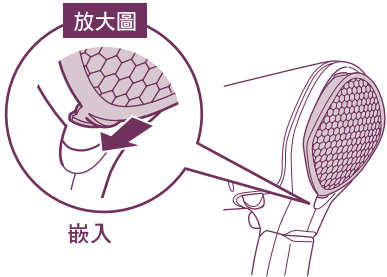
便於整線收納。



●安裝方法

※進氣網如經水洗，請先確實晾乾後再行安裝。

① 將進氣網的扣取部位嵌入機體。



② 按壓進氣網上方完成安裝。

請確認進氣網是否確實安裝完成。



⚠ 注意

- 如尚未安裝進氣網，請勿使用產品。否則可能因吸入毛髮而引發火災或故障。
- 清洗進氣網時，請勿用力按壓或擦拭進氣網。
- 請勿使用已破損的進氣網。

使用方法

1 初次使用時，請先安裝膠原蛋白盒。（→ 9 頁）

2 將電源插頭插入插座。
請先確認風量切換鈕位於「OFF」，再插入插座。

3 將頭皮護理鈕推至「熱」或「溫」。

「熱」…… 高溫熱風能快速吹乾頭髮。
「溫」…… 降低溫度，在吹乾毛髮與頭皮之際同步進行護理。※

※熱—溫：約 60°C

4 將風量切換鈕推至「3」、「2」或「1」。

（雙引擎離子出風口亦吹出少許風量。）

●最佳使用方法

- 「3」…… 快速吹乾頭髮
- 「2」…… 以一般風量吹乾頭髮
- 「1」…… 一邊做造型一邊吹乾頭髮

●調節離子量

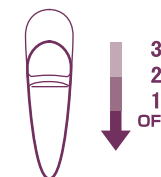
轉動雙引擎離子調節轉盤，即可調節離子量。



5 按壓冷風切換鈕來轉換熱風或冷風，將風吹向頭髮。
以熱風吹整頭髮後，切換冷風吹十至十五秒，可延長造型維持時間。



6 使用後，請將風量切換鈕推至「OFF」，並自插座拔除電源插頭。
拔除電源插頭時，請手持插頭部位。



7 完全冷卻之後，存放於乾燥場所。

建議

●用於洗頭後吹乾時

先以乾燥的毛巾仔細擦拭整體頭髮，抹上護髮素或護髮霜等護髮產品後再開始吹乾，可防止毛髮過於乾燥，維持髮絲閃亮光澤。

●用於乾髮造型時

先以造型髮妝水或熱毛巾等用品為毛髮補充少許水分後，再開始吹整秀髮，可使造型更為順利。

⚠注意

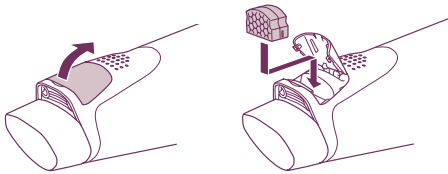
- 使用時請距離頭髮10cm以上的距離，以免損傷髮質。
- 熱風吹向同一處時，請維持在20至30秒內，以免造成燒燙傷。
- 手上沾有染髮劑時，請勿觸摸本產品，以免外層塗裝剝落。
- 使用時請勿妨礙吹風機吸入空氣，例如將毛巾等物品覆蓋在機體上使用，否則可能引發火災、造成燒燙傷或故障。
- 使用時請小心避免毛髮捲進入風口，否則可能導致毛髮斷裂、負傷或產品故障。
- 折疊或展開手把時，請小心避免夾傷手指。（→ 4 頁）

產品與零件的規格可能未經通知逕行變更。

膠原蛋白盒的安裝方法

❶ 開啟膠原蛋白盒上蓋，將膠原蛋白盒如圖示的方向裝入機體。

※膠原蛋白盒請放置於孩童不易構得之處，以免誤食。



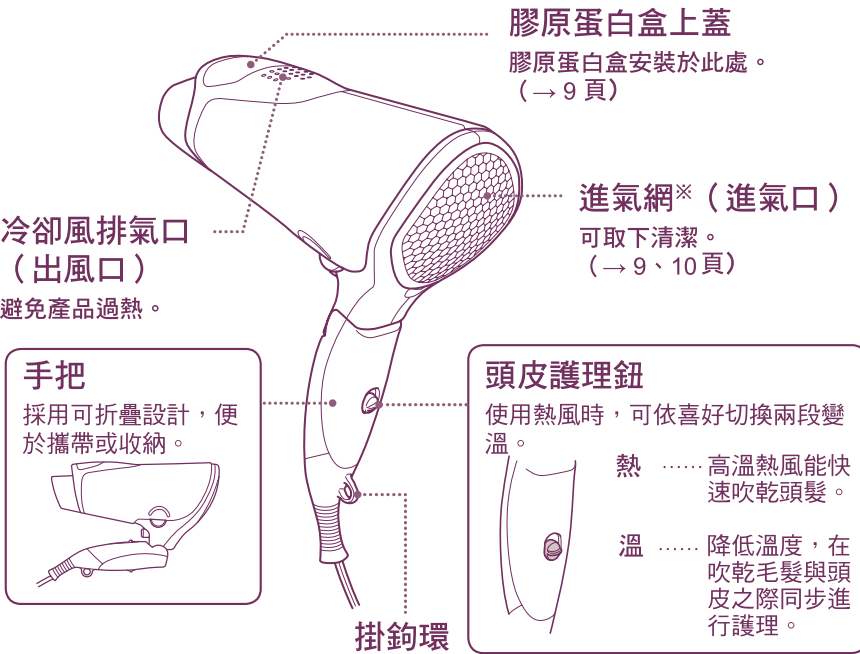
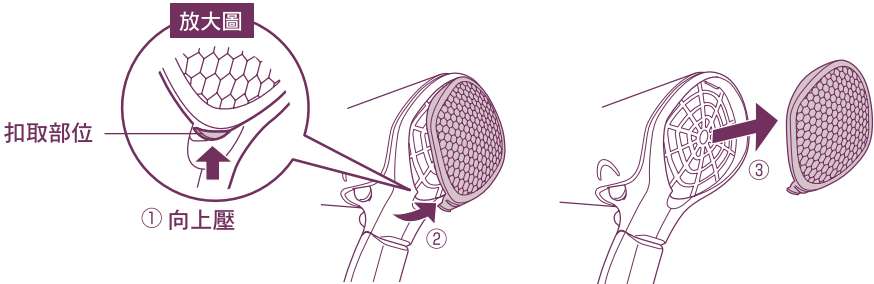
❷ 關上膠原蛋白盒上蓋。
• 取出時請以相反的順序進行。

進氣網的拆卸方法與安裝方法

※拆裝進氣網時，請小心避免夾傷手指。

● 拆卸方法

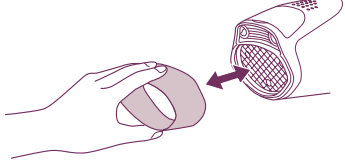
向上壓住進氣網的扣取部位並取下進氣網。（①→③）



產品部位名稱與作用

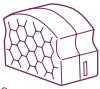
附屬配件

● 配件：集風嘴*
集風嘴可自由拆卸。



※集風嘴在使用中或剛使用完畢時極為高溫，請勿觸摸。

● 膠原蛋白盒*
添加膠原蛋白成分。
請安裝至機體使用。
(→ 9 頁)
膠原蛋白盒的效果約可維持兩年。
(每天使用三十分鐘)
建議每兩年更換一次膠原蛋白盒。



標有※的零件或附屬配件可另行訂購。請洽各大店家。
客服專線：0800-255-123

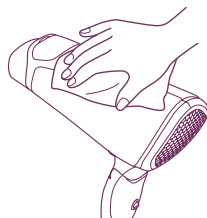
清潔方法

請將風量切換鈕推至「OFF」並拔除電源插頭，待冷卻之後再開始清潔。

機體

使用乾燥的軟布擦拭污垢。

污垢難以擦除時，可將軟布浸泡於「肥皂水」或「以水稀釋的中性洗淨劑」中，確實擰乾後再擦拭。



⚠ 注意

- 機體絕對禁止水洗。
- 此外亦不可使用酒精、揮發油或去光水等液體清潔。

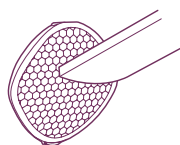
機體

進氣網、機體入風口

拆卸進氣網。（→ 9 頁）

輕輕敲落灰塵等污垢。

污垢難以敲落時，可使用吸塵器吸取，或將進氣網浸入清水、溫水中輕壓洗淨。



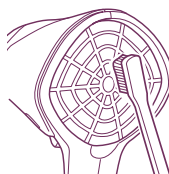
⚠ 注意

- 使用吸塵器時，請勿由進氣網的內側吸塵。
- 水洗後請確實晾乾。

使用吸塵器等清潔用具時，請從進氣網的外側吸取灰塵或污垢。

※若髒污情況過於嚴重，或者進氣網已經破損，請另外購買零件。（→ 6 頁）

拆下進氣網後，請用柔軟的清潔刷刷除機體入風口上的毛髮或灰塵。



● 請勤加清潔

請勤加清理進氣網與機體入風口（一月一次以上），以避免熱風溫度過高導致毛髮焦化、燒燙傷或產品故障。

⚠ 注意

如尚未安裝進氣網，請勿使用產品。

- 否則可能吸入毛髮，引發火災或故障。

除了吹乾頭髮、整理造型之外，請勿挪為他用，亦不可用於寵物身上。

- 否則可能導致燒燙傷、引發火災或故障。



請勿用於假髮或髮片（接髮）。

- 否則熱度可能導致變質或變形。

請勿將髮膠直接塗抹於配件上。

- 否則可能造成燒燙傷、故障或毀損。

請勿摔落或撞擊產品。

- 否則可能引發觸電、起火或導致負傷。

請勿作為業務用途。

此外亦請勿放置於不特定多數人可取用的場所。

- 否則可能因連續運轉超過負荷而造成故障。

開關請以適當速度移動，至正確位置勿移動過快。

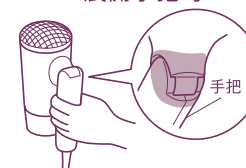
- 否則可能造成故障。

折疊或展開手把時，手指請勿置於標色部位。

請勿快速折疊或展開手把。

- 否則可能導致手指等部位夾傷。

展開手把時



折疊手把時



禁止



禁止碰觸

使用途中或剛使用完畢時，配件與出風口的溫度極高，請勿觸摸。

- 否則可能造成燒燙傷。

※安全注意事項的插圖可能與實際產品有所差異。

規格

產 品 名 稱	美髮膠原蛋白吹風機
產 品 編 號	TCD4000ETW
電 源	AC 110V 60Hz
消 耗 電 量	1200W (3-熱) / 530W (1-熱)
熱 風 溫 度	120°C (周遭溫度 30°C。2-熱時的溫度。)
電 源 線 長 度	1.7m
重 量	650 g (機體) 660 g (裝上集風嘴時)
附 屬 配 件	集風嘴、膠原蛋白盒
安 全 裝 置	防過熱裝置 (溫控器、溫度保險絲)
尺 寸	高282 × 寬203 × 長95mm (機體) 高282 × 寬229 × 長95mm (裝上集風嘴時)

警告

機身內部呈現紅色、冒出煙霧，或機體內部有異物移動發出聲響時，請勿使用。

- 否則可能引發觸電、起火或導致負傷。

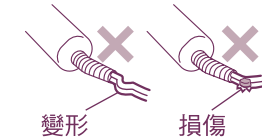
請勿毀損電源線。

使用時請勿過度彎折、扭轉、拉扯、重壓、靠近熱源、夾壓、改造或捆綁。

- 否則可能引發火災或觸電。

長時間使用或不當使用，可能導致電源線斷裂，因此下列狀況發生時請勿使用。

- 使用時出風不順，時有時無。
- 電源線扭轉後無法復原。
- 電源線、插頭根部變形或損傷。
- 插座插入部位鬆動。



- 否則可能導致燒燙傷、引發火災、短路或觸電。



禁止

請勿將電源線纏繞於機體上。

- 否則可能導致電源線斷裂、引發火災、觸電或造成燒燙傷。



開關開啟後請勿閒置。

請勿放置於耐熱度低的物品上，例如棉被、紙類等易燃物或塑膠袋等。

- 否則可能引發火災，或使物品因高熱而變質或變形。



本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者 (包含孩童) 使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

外層包裝的塑膠袋請勿置於嬰幼兒伸手可及之處。

- 否則塑膠袋套住頭部，可能會摀住口鼻而導致窒息。

電源插頭護蓋、膠原蛋白盒請勿置於孩童伸手可及之處。

- 否則可能因誤食而導致意外發生。