TESCOM

家庭用

電気ケトル

型番：TKE30A

Web取扱説明書

お買い上げありがとうございました。
ご使用になる前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき、正しくご使用ください。



※本製品は湯沸かし専用です。
保温はできません。

もくじ



安全上のご注意 ……2〜5
各部のなまえと
はたらき …… 6



使いかた …… 7〜8



お手入れのしかた …… 9



故障かな?と思ったら ……10
仕様……10



アフターサービスについて ……11



安全上のご注意

●ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

●ここに示した注意事項は、お使いになる人や他の人々への危害や財産の損害を未然に防ぐためのものです。必ずお守りください。

●注意事項は次のように区分しています。

⚠警告

誤った扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

⚠注意

誤った扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示します。

図記号の例

記号は、「してはいけないこと」の内容をお知らせするものです。



（左図の場合は分解禁止）

記号は、「しなければならないこと（強制）」の内容をお知らせするものです。



（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜く）

⚠警告

必ず守る

電源はAC100V/ 定格15A以上で、コンセントや配線器具は単独で使用する。（日本国内専用）

火災・感電の恐れがあります。

禁 止

電源コードを傷つけない。無理に曲げない・ねじらない・引っ張らない・重いものをのせない・熱いものに近付けない・はさみ込まない・加工しない・束ねたまま使用しない・本体に巻き付けない。

火災・感電の恐れがあります。



電源プラグを抜く

使用時以外とお手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。

火災･感電の恐れがあります。

必ず守る

電源プラグは根元まで確実に差し込む。

発煙・発火・感電の恐れがあります。

電源プラグにほこりが付着しないように、定期的に掃除をする。

火災・感電の恐れがあります。

禁 止

次の状態が確認されたときは使わない。

- **使用中、通電したり、しなかったりする**
- **電源コードがねじれて戻らなくなった**
- **電源コードの根元部分が変形･傷んでいる**
- **コンセントの差し込みがゆるい**
- **電源コードが異常に熱い**
- **製品から水が漏れる**



火災･ショート･感電の恐れがあります。
電源コードや電源プラグが破損している場合は、販売店またはお客様ご相談窓口に修理を依頼してください。

必ず守る

コンセントから電源プラグを抜くときは、電源プラグを持って抜く。

電源プラグが傷んで、感電・ショート・発火の恐れがあります。

禁 止

補助を必要とする人（子どもを含む）は、単独でこの製品を使わない。

感電・けが・やけどの恐れがあります。
使用する際は、安全に責任を負える人の監督・指示のもとで使うようにしてください。また、子どもが本製品で遊ばないように注意してください。

梱包材（ポリ袋･電源プラグのカバーなど）を、子どもの手の届く場所に置かない。

口や鼻をふさいだり、口に入れるなどして、窒息や誤飲する恐れがあります。

禁 止

本体底面･電源コネクタをなめさせない。

感電･けがの恐れがあります。特に乳幼児には触らせないようにご注意ください。

必ず守る

使用時は必ず、しっかりとフタを閉める。

やけど・けがの恐れがあります。
センサーが働かず、お湯が沸いても通電が切れなくなります。

禁 止

使用中はフタを開閉しない。

やけど・けがの恐れがあります。

最大量（1.0L）を超えて水を入れない。

熱湯が飛び出して火災・やけど・けがの恐れがあります。

空焚きをしない。

本製品が破損する恐れがあります。

氷を入れて保冷用に使わない。

結露により、感電･故障の恐れがあります。


禁 止

加熱中・沸騰直後はケトル側面・注ぎ口・フタ周辺に手や顔を近づけない。

やけど・けがの恐れがあります。

製品を抱きかかえたり、傾けたり、揺すったりしない。
給湯ロックボタンをロックにしていても傾けたり、倒したりしない。

やけどの恐れがあります。

注ぎ口をふきんなどでふさがない。

火災・やけどの恐れがあります。

電源コネクタにクリップやヘアピンなどを入れない。

発火・感電の恐れがあります。

ケトルを直火・電気ヒーター・IHヒーターにのせない。

火災・やけど・故障の恐れがあります。

ケトル底面･電源プレートをぬらさない。

感電・故障の恐れがあります。


禁 止

落とさない。
ぶつけない。
破損したら使わない。

感電・発火・けがの恐れがあります。


ぬれ手禁止

ぬれた手で使わない。

感電する恐れがあります。


水ぬれ禁止

水につけない。
水をかけない。

発火・感電の恐れがあります。


分解禁止

改造はしない。分解・修理しない。

火災・感電・けがの恐れがあります。
修理は販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

⚠注意


必ず守る

凍結の恐れがある時は、ケトル内の水を完全に捨てる。

凍結による破損の恐れがあります。

転倒時にはお湯が漏れるので注意する。

やけど・けがの恐れがあります。


必ず守る

移動する時はハンドルを持って移動する。

フタなどを持つと、やけどの恐れがあります。


禁 止

給湯ロックボタンが押し下がった状態（ロック解除状態）で加熱しない。

やけど・蒸気や熱による家具などの変色・変形の恐れがあります。

フタを勢いよく閉めない。

やけど・けがの恐れがあります。

次のような場所では使わない。

- **不安定な場所**
- **熱源のそば**
- **熱に弱いテーブルや敷物などの上**
- **直射日光が長時間あたる場所**
- **電気機器・家具・壁などに蒸気のあたる場所**

やけど・けがの恐れがあります。
蒸気により、電気機器の発火・感電・故障や、家具などの変色・変形の恐れがあります。
キッチン用収納棚などを使うときは、中に蒸気がこもらないように注意してください。

本製品専用の電源プレート以外は使わない。電源プレートを違う機器に使わない。

発火・故障の恐れがあります。


禁 止

加熱中は移動させたり、お湯を注がない。

やけどの恐れがあります。

水以外のものをケトルに入れて加熱しない。

本製品が破損する恐れがあります。

本体を逆さに置かない。

本製品が破損する恐れがあります。

本製品は家庭用なので、業務用として使わない。

家庭内以外の厨房や、不特定多数の人が使う場所（店舗、オフィス、宿泊施設など）では使用しないでください。

お手入れの際は、金属製やナイロン製のたわし・化学ぞうきん・みがき粉・ベンジン・シンナー・漂白剤・ポット用洗浄剤などを使わない。

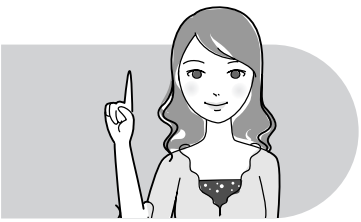
本製品に傷がつく恐れがあります。


必ず守る

お手入れは、必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜き、ケトル・電源プレートが冷めてからおこなう。

やけど・けがの恐れがあります。

※ 安全上のご注意のイラストは実際の製品とは異なる場合があります。



各部のなまえとはたらき

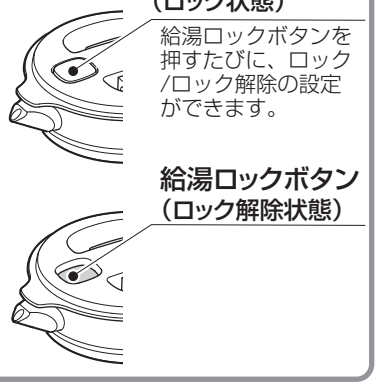
「※」の付いた部品はテスコム製品取扱店およびホームページからご購入いただけます。製品の型番と必要な部品名をご確認の上、ご注文ください。
ホームページからのご購入については11ページを参照ください。製品および部品の仕様は、予告なく変更する場合があります。

フ　タ

給湯ロックボタン（ロック状態）

給湯ロックボタンを押すたびに、ロック/ロック解除の設定ができます。

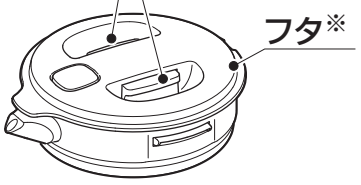
給湯ロックボタン（ロック解除状態）



フタ開閉ボタン

7ページ参照

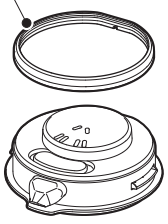
フタ※



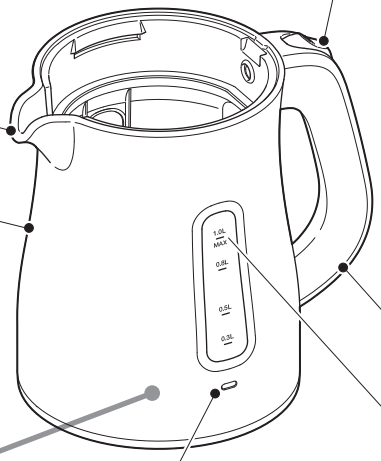
フタ裏面

パッキン※

取り外せます。



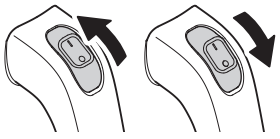
電源スイッチ



電源スイッチ

電源スイッチの上側を押すと電源が入り、湯沸かしランプが点灯します。

ON　　OFF



注ぎ口

ケトル本体

ハンドル

最大量線

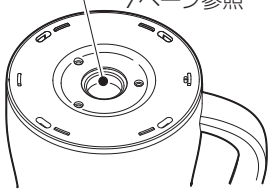
最大量：1.0L（1000ml）

最大量を超えて水を入れないでください。

ケトル底面

通電部

7ページ参照



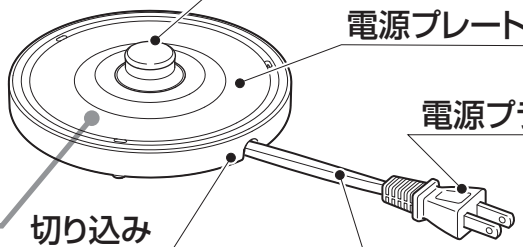
湯沸かしランプ

加熱中点灯します。

電源コネクタ

電源プレート※

電源プラグ

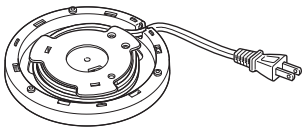


切り込み

電源コード

電源プレート裏側

電源コードを収納できます。（7ページ参照）



フタ*
ホワイト
型番:TA034021
JAN:4975302034021
ブラック
型番:TA033994
JAN:4975302033994

パッキン*
型番:TA034007
JAN:4975302034007

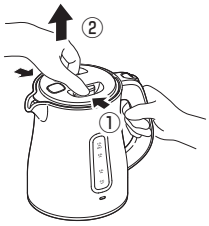
電源プレート*
ホワイト
型番:TA034014
JAN:4975302034014
ブラック
型番:TA033987
JAN:4975302033987



使いかた

フタの開けかた・閉めかた

●フタを開ける時は、ケトルのハンドルを持ち、もう一方の手で左右のフタ開閉ボタンを押しながら(①)、フタを持ち上げます(②)。



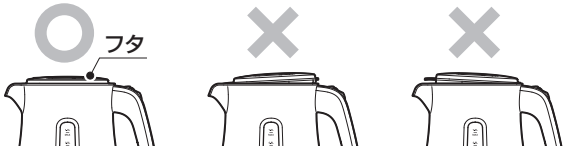
●フタを閉める時は、本体とフタの注ぎ口を合わせ左右のフタ開閉ボタンがカチッというまで上からしっかり押しこみます。



※フタがしっかり閉まっていないと沸騰を検知できず、電源スイッチが切れないことがあります。

※万一、空焚き状態になった場合は、電源スイッチが切れていることを確認し、充分に冷えるのを待ってからお使いください。

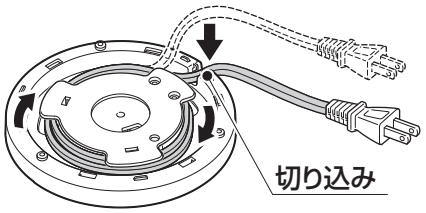
※空焚き直後にフタを開けたり、水を入れたりすると、熱い蒸気が吹き出しますのでおやめください。



電源コードについて

●電源コードは、電源プレート裏側に収納することができます。電源コードを巻きつけ、切り込みに電源コードをセットしてください。

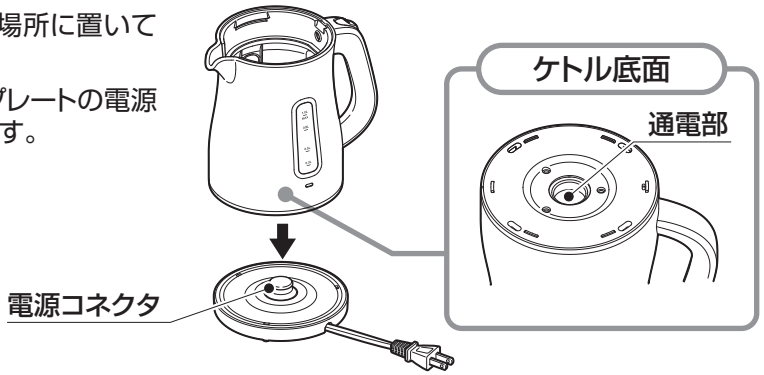
●お使いになる時は、電源コードの長さを調節し、切り込みに電源コードをセットしてください。



セットのしかた

●電源プレートは平らで清潔な場所に置いてください。

●ケトル底面の通電部と、電源プレートの電源コネクタを合わせてセットします。



ご注意

●電源コードは収納時、使用時ともに必ず切り込みにセットする。

●ケトルは付属の電源プレート以外にセットしない。

●セットする時は、電源コネクタ・通電部が乾いているか、ゴミなどが入っていないか確認する。

初めてお使いになる際は、ケトル内側を水でよくすすぎ、下記の要領で一度湯を沸かし、お湯を捨ててからお使いください。
使い始めはプラスチックのにおいがする場合がありますが、使い続けるうちになくなります。

お湯の沸かしかた

1 ケトルに水を入れる。



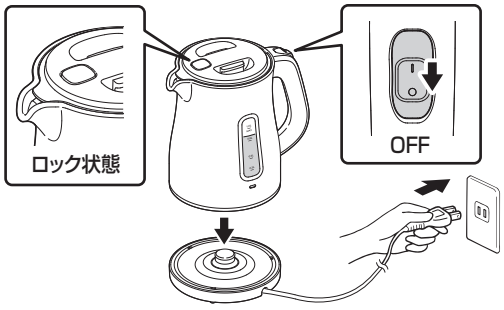
- 最大量（1.0L）を超えて水を入れないでください。
- ミネラルウォーターやアルカリイオン水を沸かすと、ミネラル成分がケトル内部に付着しやすくなり、下記の症状が出る場合があります。
  - ・さびのような斑点
  - ・乳白色、黒色、虹色などの変色
  - ・水の中に白色の浮遊物

2 フタをしっかり閉める。



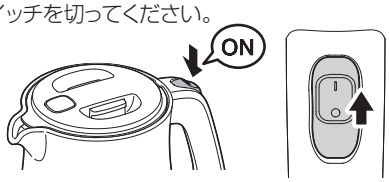
- フタの閉めかたは7ページを参照してください。
- フタがしっかり閉まっていないと、沸騰しても自動で電源スイッチが切れません。

3 ケトルを電源プレートにセットし、電源スイッチがOFFになっていること、給湯ロックボタンがロックされていることを確認してから、電源プラグをコンセントに差し込む。



4 電源スイッチを「ON」にする。

- ケトル側面の湯沸かしランプが点灯します。
- 加熱時間は水量･水温･室温によって異なります。
- 加熱中･加熱直後はケトル側面が高温になるので注意してください。
- 加熱中に電源を切りたい場合は、電源スイッチを切ってください。



5 湯沸かしランプが消灯したら、電源プラグをコンセントから抜く。

- お湯が沸くと自動で電源スイッチが切れ、湯沸かしランプが消灯します。

6 電源プレートから本体を外し、給湯ロックボタンを押して、お湯を注ぐ。



- 沸騰状態がおさまってから、給湯ロックボタンのロックを解除しお湯を注いでください。
- 器はテーブルなどに置いて注いでください。

7 残り湯がある場合は、フタを閉め、注ぎ口から捨て内部を空にする。

- 勢いよく捨てると、お湯が飛び散るので注意してください。
- ケトル内にお湯を残したままにしておくと、雑菌の繁殖や、水アカの付着、においの原因になります。

ご注意

- ケトルを電源プレートにセットしたまま水を入れない。
- 空焚きをしない。
- お茶などを煮出さない
- 水以外を加熱しない。
- 加熱中･加熱直後はフタを開けたり、蒸気に顔や手を近づけたりしない。
- フタを開閉する時は、フタについた熱い水滴に充分注意する。
- お湯を注ぐ時は、勢いよくケトルを傾けない。手に持った器に注がない。
- 使用後はケトル内にお湯を残さない。
- 使用後は電源プラグをコンセントから抜く。
- 本製品は構造上、ケトル底部･電源プレート･電源スイッチ内部に水滴がつく場合がありますが故障ではありません。



お手入れのしかた

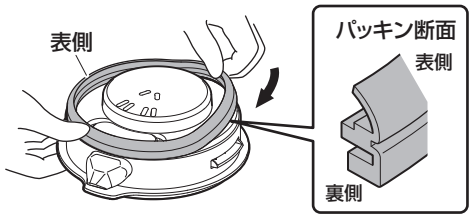
必ず電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜き、ケトル・電源プレートが冷めてからお手入れをしてください。

ケトル外側・電源プレート

- 乾いたやわらかい布で拭いてください。
- よごれがひどい場合は、やわらかい布を「石ケン水」や「水で薄めた中性洗剤」に浸し、よくしぼってから汚れなどを拭き取ります。
- 水をかけたり、水につけたりしないでください。

ケトル内側・フタ・パッキン

- 水でよくすすぐか、またはやわらかいスポンジで拭き取った後、水でよくすすいでください。
- パッキンはフタからはずして水でよくすすいでください。パッキンが切れたり劣化しているなどの場合は、テスコム製品取扱店またはホームページからご購入いただけます。（11ページ参照）
- パッキンの取り付けかた
  パッキンの溝とフタの突起があうようにしっかりはめる。



クエン酸洗浄について

①クエン酸30gを1000mlの水道水に溶かし、ケトルへ入れフタをしっかり閉める。

②使いかた（7・8ページ）の手順2～4の通り、お湯を沸かす。

③自動で電源スイッチが切れたら電源プラグをコンセントから抜き、そのまま2時間放置する。

④注ぎ口からお湯を捨て、汚れが残っている場合はやわらかいスポンジで拭き取る。

⑤1～2回水ですすぎ、使いかた（7・8ページ）の手順1～4の要領で1000mlの水を沸かし、注ぎ口からお湯を捨てる。

- お湯に酸味が出る場合はクエン酸が残っていることがありますので、よくすすいでご使用ください。
- クエン酸はお近くの薬局などでお買い求めください。

保管について

- 保管する時はよく乾燥をさせてから保管してください。

ご注意

- 金属製やナイロン製のたわし・化学ぞうきん・みがき粉・ベンジン・シンナー・漂白剤・ポット用洗浄剤をよごれ落としとして使わない。
- ケトル内側の金属部分を強くこすらない。
- 食器洗浄機や食器乾燥機は使わない。
- ケトル外側に水をかけたり、ケトルを水につけたりしない。
- 空焚きや熱による変色は取れません。



故障かな?と思ったら

下記のことをお確かめになり、それでも調子が悪いときはただちにご使用を中止し、お買い上げの販売店、または「お客様ご相談窓口」にご相談ください。
（11ページ参照）

こんなときは	考えられる原因	処置の方法
湯沸かしランプが点灯しない。	●電源プラグが抜けている。	●電源プラグをしっかり差し込む。
電源スイッチが自動で切れない。	●フタがしっかり閉まっていない。	●フタをしっかり閉める。
電源プレートに水滴がつく。	●ケトル底部にある、沸騰感知のためのサーモスタットを動作させた蒸気が結露して、電源プレートに付着した。	●異常ではありませんので、電源プラグをコンセントから抜き、水滴を拭き取ってからお使いください。
使用後“カチンッ”と音がした。	●サーモスタットが復帰するときの音がした。	●問題ありませんので、そのままお使いください。
お湯を沸かすとプラスチックくさい。	●プラスチックが熱せられて特有のにおいが出た。	●問題ありませんので、そのままお使いください。
空焚きをして、ランプが点灯しなくなった。	●安全装置が働いている。	●完全に冷めてから水を入れ、電源プレートへセットしてください。
加熱が止まらない。	●給湯ロックボタンがロック解除状態になっている。	●給湯ロックボタンをロック状態にする。
水がもれる。	●ヒーター部分の防水が劣化している。	すぐに使用を中止し、「お客様ご相談窓口」にご相談ください。
煙が出る。 その他の異常・故障がある。		すぐに使用を中止し、「お客様ご相談窓口」にご相談ください。

仕様

品　　名	電気ケトル	ボトル容量	1.0L
型　　番	TKE30A	コード長さ	1.0m
電　　源	AC100V　50/60Hz	沸騰時間	0.14L：約60秒 1.0L：約5分 （水温・室温23℃の場合）
消費電力	1200W		
質　　量	約1.1kg（電源プレート含む）		
寸　　法	幅約215×奥行約150×高さ約230(mm)		



アフターサービス

1.保証書について ――――― 保証期間はお買い上げ日より 1年間です。

商品に同梱されている取扱説明書には商品の保証書が付いています。保証書はお買い上げ販売店で「販売店名・お買い上げ日」などの記入または販売証明書などの発行をご確認の上、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

2.修理を依頼されるとき

●保証期間中は商品に保証書または販売証明書などご購入日のわかるものを添えてお買い上げ販売店にご持参ください。保証書の記載内容にそって修理いたします。

●保証期間が過ぎているときはお買い上げ販売店にご相談ください。修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

3.補修用性能部品の保有期間

当社では、この商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）の保有期間は製造打ち切り後5年としております。万一、何らかの理由で保有期間満了後に無料修理対象期間がある場合は、無料修理規定にそって対応いたします。

4.ご使用中にふだんと変わった状態になったとき

ただちにご使用を中止し、お買い上げ販売店に点検・修理をご依頼ください。お客様ご自身での分解修理は危険ですのでおやめください。分解後は当社無料修理が受けられなくなります。

5.アフターサービスについてご不明の点があるとき

お買い上げ販売店にお問い合わせください。

●ご転居により、お買い上げ販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、事前に販売店にご相談ください。

●ご贈答品や譲渡品などで、お買い上げ販売店のアフターサービスを受けられない場合は、下記の「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。

テスコムお客様ご相談窓口

〒 390-1242 長野県松本市和田 4217-1

受付時間：9 時～ 17 時
（土・日・祝日・当社休業日を除く）
FAX 0263-40-3840

●ホームページからのお問い合わせ
お問い合わせはチャットボットが便利です。
URL ▶ https://www.tescom-japan.co.jp/support/

●修理についてのお問い合わせ
通話無料 **0120-343-122**

●その他のお問い合わせ
通話無料 **0120-106-018**

●部品・消耗品ご購入について
テスコム製品取扱店および右記 QR からご購入いただけます。

この製品には、リサイクル可能な部品が含まれています。
廃棄の際は、お住まいの地域の条例などに従ってください。

愛情点検



●長年ご使用の電気ケトルの点検を！

こんな症状はありませんか	症状	ご使用中止	事故防止のため、電源プラグを抜き、販売店に点検修理をご相談ください。
	●電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。 ●こげ臭いにおいがする。 ●製品の一部に割れ・ゆるみ等がある。 ●その他、異常や故障がある。		

〈無料修理規定〉

1. **商品に同梱されている取扱説明書には商品の保証書が付いています。**
   お買い上げ日から保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、商品と保証書または販売証明書などをご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店にご相談ください。本書記載内容に基づき無料修理いたします。
2. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
   ①使用上の誤り、改造や不当な修理による故障または損傷。
   ②お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
   ③火災、地震、水害、落雷などの天災もしくは公害や異常電圧などの外部要因による故障または損傷。
   ④業務用としてや共有施設での使用、車両、船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
   ⑤電源コードやモーターの有寿命部品および、付属品や消耗品の自然摩耗、消耗、経年劣化などによる製品の不具合。
   ⑥お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。
   ⑦保証書の提示がない場合。
   ⑧保証書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. 通信販売やご贈答品・譲渡品などでお買い上げ販売店に修理を依頼されることができない場合は、「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。なお、譲渡品や転売品（新品購入を含む）などの場合、最初にご購入されたお客様の保証期間が適用されます。
5. 製品の状態やその他の事情により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
6. 本書に基づき無料修理（製品交換を含む対応）を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
8. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

テスコム電機株式会社 www.tescom-japan.co.jp
工場／長野県松本市和田4217ー1