TESCOM　室内・家庭用

Cook Mug

マグカップ型電気なべ

TGM20A

取扱説明書



このたびは､本製品を
お買い上げいただきありがとうございます。
ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、
正しく安全にお使いください。
お読みになったあとは、
いつでも見られるところに保管してください。

日本国内専用です
For use in Japan only.

安全上のご注意

お使いになる方や他の人々への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。本文中に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

●図記号の意味

⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

⚠ 一般的な注意事項	分解禁止	指示を守る
一般的な禁止事項	接触禁止	プラグを抜く
水ぬれ禁止	ぬれ手禁止	

「注意していただきたいこと」を記載しています。

「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

⚠警告	
分解禁止	**分解、修理、改造をしない** 火災、感電、けが、故障の原因になります。故障したときは、すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。その後で、お買い上げの販売店またはテスコムお客様ご相談窓口にご相談ください。故障時の保証の対象外となります。
禁止	**お子様だけで使用させない、乳幼児の手が届くところで使用しない** 感電、やけど、けがの原因になります。
水ぬれ禁止	**本体の外側や底面、取っ手、電源差込部、電源コードに水を掛けない、丸洗いしない** 漏電やショートによる火災や感電の原因になります。
禁止	**お手入れに食器洗い乾燥機は使用しない** 漏電やショートによる火災や感電､故障の原因になります。
接触禁止	**蒸気口に触れたり、手や顔を近づけたりしない** やけどの原因になります。特に乳幼児には触れさせないように注意してください。
禁止	**満水目盛(Boil MAX ／ Stew MAX)以上の水や材料を入れない** お湯がふきこぼれて、やけど・感電・けがの原因になります。
禁止	**穴、すき間などに、ピンや針金、フォークなどの金属物、異物や指を入れない** 火災、感電、けがの原因になります。

⚠警告	
禁止	**使用中は、無理にふたを開けない。移動させない** 蒸気や調理物が噴出し、やけど・けがの原因になります。
指示	**次のようなときは、異常や故障のため、すぐに使用を中止する** ・異臭や異常な音がする ・電源コードや電源プラグが異常に熱くなる ・電源コードを動かすと、電源が切れる ・使用中に電源が切れる ・触れるとピリピリする ・本体にひびが入った、または割れた 火災、感電、けがの原因になります。 異常や故障のときは、すぐに使用を中止し、その後で、お買い上げの販売店またはテスコムお客様ご相談窓口にご相談ください。故障時の保証の対象外となります。
禁止	**取扱説明書に記載した以外の使いかたをしない** 火災、感電、けがの原因になります。
禁止	**屋外で使用しない** 雨水のかかる場所で使用すると、漏電・感電の原因になります。
接触禁止	**ぬれた手で電源プラグや電源コネクターを抜き差ししない** 感電、やけど、けがの原因になります。
禁止	**電源コードが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるかったりするときは使わない** 感電・ショート・発火の原因になります。

⚠警告	
指示	**電源プラグは AC コンセントの奥まで確実に差し込む** ショートによる火災や感電の原因になります。
指示	**電源プラグや電源コネクターのごみやほこりを拭き取る** 電源プラグや電源コネクターにごみやほこりが付着している場合は、拭き取ってください。ショートによる火災や感電の原因になります。
禁止	**電源プラグや電源コネクターを乳幼児に誤ってなめさせない** 感電やけがの原因になります。
禁止	**コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100V 以外での使用はしない** たこ足配線などで定格を超えると、発熱・発火・火災・感電・故障の原因になります。
禁止	**電源コードを次のように扱わない** ・束ねて使用する、傷つける ・加工する、無理に曲げる、引っ張る ・ねじる、重いものを載せる ・挟み込む、高温部に近づける 電源コードが過熱して、火災、感電、やけどの原因になります。
プラグを抜く	**電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って引き抜く** 電源コードを持って引っ張ると電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。

⚠警告	
プラグを抜く	**使用後、お手入れや点検、移動のときは、必ず電源を切り、電源プラグを AC コンセントから抜く** 火災、感電、やけどの原因になります。
禁止	**電源プラグに蒸気をあてない** 火災・感電・発火のおそれがあります。
禁止	・本体を直火（ガス台など)、電磁調理器（IH クッキングヒーター)、電気ヒーターなどの上に載せない ・燃えやすいものや熱に弱いものの周辺で使用しない 火災の原因になります。
水ぬれ禁止	**水まわりなど水のかかるおそれのある場所や湿気の多い場所では使わない** 漏電やショートによる火災や感電の原因になります。
禁止	**揚げ物調理はしない** 火災の原因となります。
指示	**調理後に持ち運ぶときは、取っ手を持つ** やけど・けがの原因となります。
禁止	**調理中はそばを離れない** 火災の原因になります。
指示	**具材の多い汁物やカレーなど粘度の高い食材を温めるときは、時々かき混ぜる** 急に沸騰して飛び散り、やけどやけがの原因になります。
指示	**液体を捨てるときは冷めてからおこなう** やけどの原因となります。

⚠注意	
禁止	**不安定な場所、滑りやすい場所で使用しない** 本体の落下などによるやけどやけがの原因になります。
禁止	**壁や家具の近くでは使わない** 蒸気や熱で、傷み・変色・変形の原因になります。
禁止	**沸騰中、蒸気口に手や顔、水気に弱いものを近づけない** 蒸気口の付近は蒸気やお湯が飛び散ることがあり、けが・やけど・故障の原因になります。
指示	**お手入れは冷めてから行う** 高温部に触れ、やけどの原因になります。
指示	**お手入れは、電源プラグをコンセントから抜き、本体から電源コードを取り外して電源カバーをしっかり閉めてからおこなう** 漏電やショートによる火災や感電の原因になります。
禁止	**直射日光の当たるところで使用しない** 変色の原因になります。
禁止	**空だきをしない** 変形・変色・故障の原因になります。
接触禁止	**使用中や使用後しばらくは、高温部に触れない** やけどの原因になります。
禁止	**重曹などの熱に反応して発泡するものは使用しない** やけど・故障の原因になります。

⚠注意	
禁止	**本体を落としたり、変形させたりしない** 故障の原因になります。
指示	**調理量の最大量を必ず守る** やけど・けがの原因になります。
禁止	**ふたを持って移動しない** 落下によるけが・故障の原因になります。本体を移動する際は、取っ手を持って移動してください。
禁止	**揚げ物・焼き物・炒め物をしない** 油を入れると高温となり、破損･故障の原因になります。
禁止	**市販のタイマー機器を接続して使用しない** 故障の原因になります。
禁止	**付属の電源コード以外は使用しない、付属の電源コードを他の機器に使用しない** 火災や故障の原因になります。
禁止	**取っ手にガタつきがある場合は使用しない** けが・やけどの原因になります。
禁止	**電源コードを引っ掛けない** やけどやけが、故障の原因になります。
指示	**水やだし汁を沸かすときは、ふきこぼれに十分気を付ける** 感電・ショート・火災・やけど・故障の原因となります。
禁止	**缶詰や瓶詰などを直接加熱しない** 破裂や赤熱して、やけどやけがのおそれがあります。

⚠注意	
禁止	**家庭用以外の用途に使用しない** 本製品は家庭用として設計されています。業務用など家庭用以外に使用すると、火災などの原因になります。
禁止	**調理以外の用途には使用しない** 異常な加熱や動作による火災ややけどの原因になります。
指示	**使用直後は飲み口が大変熱くなるのでやけどに気を付ける**

使用上のお願い

●設置について

・火気の近く、可燃物の近く、水のかかる場所には設置しないでください。また、棚などで使う場合は蒸気がこもらないようにしてください。(故障の原因)

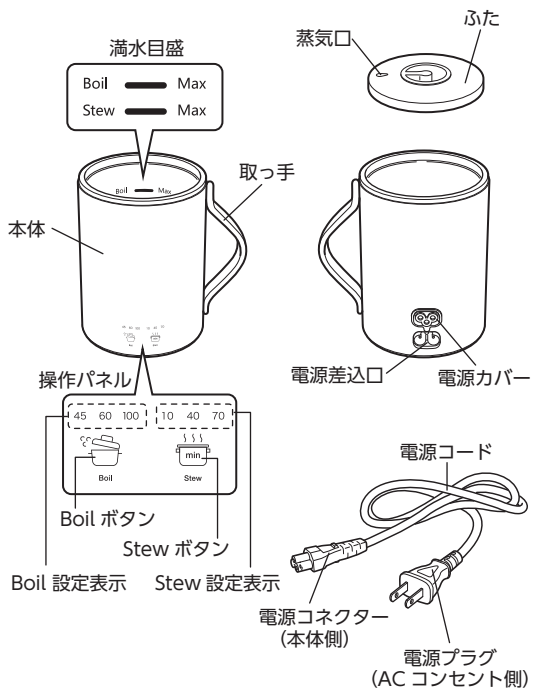
●調理前について

・ふたの蒸気口が詰まっていないことを確認してから使用してください。(けが・やけど・故障の原因)

●調理中・調理後について

・本体やふたは食品の色素によって色移りすることがあります。色移りを防ぐため、本体の中に調理物を長時間放置しないでください。本体やふたに付着した調理物はすぐにふき取ってください。
・本体に水や材料を入れる場合、本体を水で濡らさないようにしてください。(故障・けが・やけどの原因)
・調理中に水や材料を追加する場合、ふきこぼれないようにしてください。(けが・やけど・故障の原因)
・米、パスタ等のデンプンや、牛乳、肉類などの脂質により、ふきこぼれが発生することがあります。
・調理中や調理の直後は、移動させないでください。(けが・やけどの原因)
・空だきをさせないでください。(変色･変形･火災･故障の原因)
・調理後に電源コネクターを抜くときは、取っ手をしっかりおさえながら抜いてください。(けが・やけどの原因)
・調理中、本体にふきんなどをかけたままにしないでください。(変色・変形・火災の原因)
・満水目盛（Boil MAX ／ Stew MAX）以上に、水や食材を入れて使わないでください。(けが・やけどの原因)
・重曹などの熱に反応して発泡するものは使用しないでください。(やけど・故障の原因)
・揚げ物・焼き物・炒め物をしないでください。(油を入れると高温になり、破損・故障の原因)
・本体で米を研いだり、食材を洗ったりしないでください。(故障の原因)

各部の名称



使いかた

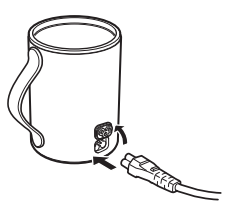
本体に水や具材を入れる

沸かす場合は「Boil」､煮込む場合は「Stew」の Max 目盛りを超えないように入れてください。

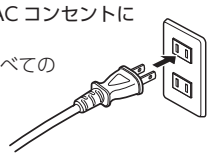


電源コードを接続する

① 電源カバーを開け､電源コネクター(本体側)を電源差込口に差し込みます。

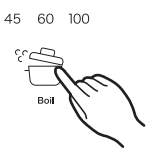


② 電源プラグ(AC コンセント側)を AC コンセントに差し込みます。
「ピッ」と音が鳴り､操作パネルのすべての LED が順番に点滅します。
(スタンバイ状態)



沸かす場合（Boilモード）

① 操作パネルの「Boil ボタン」で温度を設定します。
Boil ボタンに触れるごとに 45℃→60℃→100℃→45℃…と繰り返し､温度を選択できます。
お好みの温度を選択し､LED が 7 回点滅した後に点灯に変わり､運転を開始します。



② 設定した温度に達すると「ピッピッピッ､ピッピッピッ」と音が鳴り､自動で運転を停止します。
LED は設定した温度と「Boil ボタン」が交互に点滅します。

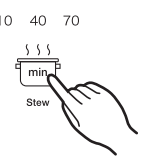
運転停止後､8 時間は保温動作を継続します。
45℃モード：45℃､60℃/100℃モード：60℃

設定した動作をキャンセルする場合は､**「Boil ボタン」を 2 秒以上長押ししてください｡スタンバイ状態に戻ります。**

蒸気口からの蒸気によるやけどにご注意ください。

煮込む場合（Stewモード）

① 操作パネルの「Stew ボタン」で時間を設定します。
Stew ボタンに触れるごとに 10 分→40 分→70 分→10 分…と繰り返し､時間を選択できます。
お好みの時間を選択し､LED が 7 回点滅した後に点灯に変わり､運転を開始します。



Stew モードの温度は 100℃のみです｡時間は 100℃に達してからの時間となります。

② 設定した時間に達すると「ピッピッピッ､ピッピッピッ」と音が鳴り､自動で運転を停止します。
LED は設定した温度と「Stew ボタン」が交互に点滅します。

設定した動作をキャンセルする場合は､**「Stew ボタン」を 2 秒以上長押ししてください｡スタンバイ状態に戻ります。**

蒸気口からの蒸気によるやけどにご注意ください。

運転が終了したら

マグカップとして使用する場合は､必ず電源コードを外して電源カバーを閉めてください。

・加熱直後は飲み口が非常に熱くなっております。やけどにご注意ください。
・残った液体を捨てる場合は､十分に冷めてから捨ててください。

空だきについて

空だきは絶対にしないでください。
変形・変色・故障の原因になります。

安全装置として空だき防止機能が備わっております。
極端に液体が少ない場合､粘度が高い液体を調理する場合､何も入れていない場合に空だき防止機能がはたらき､「ピッピッピッ」という警告音が鳴り続け､LED が 8 個全て点滅し加熱運転を停止します。
その場合は電源プラグ(AC コンセント側)を AC コンセントから抜き､本体を10分程度冷ましてから再度ご利用ください。

Boil モード(45℃/60℃)の場合､周囲の温度によっては空だき防止機能がはたらかない場合があります。

お手入れ

⚠警告

- 液体を捨てるときは冷めてからおこなってください。やけどの原因となります。
- 本体の丸洗いは絶対にしないでください。

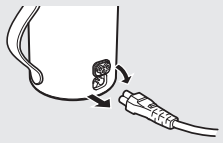


- 食器洗い機、食器乾燥機は使用しないでください。
- 本体の周り、本体底面、ハンドル部に水をかけないでください。漏電やショートによる火災や感電の原因になります。



⚠注意

- お手入れは、電源プラグをコンセントから抜き、本体から電源コードを取り外して電源カバーをしっかり閉めてからおこなってください。漏電やショートによる火災や感電の原因となります。



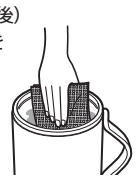
- お手入れは冷めてからおこなってください。高温部に触れ、やけどの原因になります。

本体内側のお手入れ



●軽い汚れの場合(お茶やコーヒーなどを入れた後)
やわらかい布や市販のキッチンペーパーを水またはぬるま湯に浸し、軽く絞ってから内側の汚れを拭き取ってください。
汚れを拭き取った後は、十分に乾燥させてください。

●油汚れの場合(スープやシチューなどの調理後)



① 市販のキッチンペーパーなどで内側の汚れを拭き取ってください。

② 台所用中性洗剤をうすめた水またはぬるま湯を含ませたスポンジを使い、容器内を洗ってください。
洗った後は容器内を水でよくすすいでください。



水を勢いよく注ぐとあふれる可能性があるため、注意してください。

③ 乾いたやわらかい布で水分を十分に拭き取ってください。

本体外側のお手入れ

やわらかい布や市販のキッチンペーパーを水またはぬるま湯に浸し、かたく絞ってから外側を拭いてください。



ふたのお手入れ

台所用中性洗剤を含ませたやわらかいスポンジで洗い、水でよくすすぎ、乾いた布で水分を拭き取ってください。



故障かなと思ったら

状態	理由	対処方法
電源が入らない(スタンバイ状態にならない)	電源プラグが AC コンセントに確実に差し込まれていません	電源プラグを AC コンセントに奥まで確実に差し込んでください。
	電源コネクターが電源差込口から外れています	電源コネクターを電源差込口に取り付けてください。
加熱中に電源が切れた	電源コネクターが電源差込口から外れています	電源コネクターを電源差込口に取り付けてください。
使用中にブレーカーが落ちた	使用できる電気量を超えています	他の電化製品の電源を切るか、または他のブレーカーの AC コンセントに接続してください。
調理中に「カチッ」という音がする	温度制御時の動作音です	温度制御のために、ヒーターが ON−OFF を繰り返すときの動作音です。故障ではありません。
停止後に「カチッ」という音がする	温度制御時の動作音です	沸かす(Boil)モードの場合、保温の温度制御のために、ヒーターが ON−OFF を繰り返すときの動作音です。故障ではありません。
煮込み(Stew)モードの設定時間を経過しても動作が止まらない	加熱時間は経過時間に含みません	設定時間は沸騰してからの経過時間となります。故障ではありません。

状態	理由	対処方法
蒸気口やふたと本体のすき間から液体がふき出る	満水目盛以上の水や具材を入れています	水や具材は満水目盛以下にしてください。 沸かす(Boil Max):350ml 以下 煮込む(Stew Max):300ml 以下
	デンプンや脂質を含む具材を入れています	米、パスタ等のデンプンや、牛乳、肉類などの脂質によりふきこぼれが発生することがあります。 入れる量を減らすか、ふたを開けたまま調理してください。
「ピッピッピッ」という警告音が鳴り続ける LED 8 個すべてが点滅を繰り返す	空だき防止機能がはたらいています	電源プラグ(AC コンセント側)を AC コンセントから抜き、本体を 10 分程度冷ましてから再度ご利用ください。
電源プラグを差し込むと、バチッと火花が出た	電源プラグにごみやほこりが付着しています	電源プラグに付着したごみやほこりを拭き取ってください。
操作パネルのボタンに触れても動作しない	熱や電源の状態により動作が停止しています	電源プラグ(AC コンセント側)を AC コンセントから抜き、本体を 10 分程度冷ましてから再度ご利用ください。動作すれば故障ではありません。

それでも解決できないときは、お買い上げの販売店またはテスコムお客様ご相談窓口までご連絡ください。

仕様

電源	100V 50Hz/60Hz
定格消費電力	275W
製品寸法	幅(取っ手含む)約128mm×高さ約130mm ※カップ外径 約94mm
質量	約 440g(電源コード含む)
容量	Boil:350ml、Stew:300ml
加熱温度	45℃、60℃、100℃
タイマー	10 分、40 分、70 分(100℃到達後の時間)
安全装置	サーモスタット、温度ヒューズ(216℃)
電源コード	長さ約 1.5m

アフターサービス

❶ 保証書について ／保証期間はお買い上げ日より 1 年間です。

本製品には商品の保証書が付いています。保証書はお買い上げ販売店で「販売店名・お買い上げ日」などの記入または販売証明書などの発行をご確認の上、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

❷ 修理を依頼されるとき

- ●保証期間中は商品に保証書または販売証明書などご購入日のわかるものを添えてお買い上げ販売店にご持参ください。保証書の記載内容にそって修理いたします。
- ●保証期間が過ぎているときはお買い上げ販売店にご相談ください。
  修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

❸ 補修用性能部品の保有期間

当社では、この商品の補修用性能部品(商品の機能を維持するために必要な部品)の保有期間は製造打ち切り後 5 年としております。万一、何らかの理由で保有期間満了後に無料修理対象期間がある場合は、無料修理規定にそって対応いたします。

❹ ご使用中にふだんと変わった状態になったとき

ただちにご使用を中止し、お買い上げ販売店に点検・修理をご依頼ください。お客様ご自身での分解修理は危険ですのでおやめください。分解後は当社無料修理が受けられなくなります。

❺ アフターサービスについてご不明な点があるとき

お買い上げ販売店にお問い合わせください。

- ●ご転居により、お買い上げ販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、事前に販売店にご相談ください。
- ●ご贈答品や譲渡品などで、お買い上げ販売店のアフターサービスを受けられない場合は、下記の「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。

テスコムお客様ご相談窓口
〒390-1242 長野県松本市和田 4217-1
受付時間:9 時～17 時
(土・日・祝日・当社休業日を除く)
FAX 0263-40-3840

●ホームページからのお問い合わせ
お問い合わせはチャットボットが便利です。
URL ▶ https://www.tescom-japan.co.jp/support/

●修理についてのお問い合わせ
通話無料 0120-343-122

●その他のお問い合わせ
通話無料 0120-106-018

●部品・消耗品ご購入について
テスコム製品取扱店および右記QRからご購入いただけます。

この製品には、リサイクル可能な部品が含まれています。廃棄の際は、お住まいの地域の条例などに従ってください。

愛情点検

●長年ご使用のマグカップ型電気なべの点検を！

こんな症状はありませんか	症状	ご使用中止	事故防止のため、電源プラグを抜き、販売店に点検・修理をご相談ください。
	●電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。 ●こげ臭いにおいがする。 ●製品の一部に割れ・ゆるみなどがある。 ●その他、異常や故障がある。		

今後のサービス向上のため、右記のQRまたはURLからアンケートにご協力くださいませ。ご協力いただいた方の中から抽選で謝礼品をプレゼントいたします。

https://questant.jp/q/TGM20A

〈無料修理規定〉

1. お買い上げ日から保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、製品と保証書または販売証明書などをご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店にご相談ください。本書記載内容に基づき無料修理いたします。
2. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
   ① 使用上の誤り、改造や不当な修理による故障または損傷。
   ② お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
   ③ 火災、地震、水害、落雷などの天災もしくは公害や異常電圧などの外部要因による故障または損傷。
   ④ 業務用としてや共有施設での使用、車両、船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
   ⑤ 電源コードやモーターの有寿命部品および、付属品や消耗品の自然摩耗、消耗、経年劣化などによる製品の不具合。
   ⑥ お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。
   (例:電源コードの巻きつけなどによる断線、吸込口の破損・目詰まり、毛髪・ホコリの吸込み・侵入、動物毛の侵入および動物による損傷など)
   ⑦ 保証書の提示がない場合。
   ⑧ 保証書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. 通信販売やご贈答品・譲渡品などでお買い上げ販売店に修理を依頼されることができない場合は、「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。なお、譲渡品や転売品(新品購入を含む)などの場合、最初にご購入されたお客様の保証期間が適用されます。
5. 製品の状態やその他の事情により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
6. 本書に基づき無料修理(製品交換を含む対応)を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
8. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

保 証 書 持込修理 ※販売店にお持ち込みください。

型番	TGM20A	保証期間	お買い上げ年月日より **1 年間**	保証対象	本体 ※付属品・消耗品を除く
★お客様	ご芳名 様 ご住所(〒) お電話			★販売店	★お買い上げ年月日 年 月 日 住所・店名 ※販売証明書などの場合は必ず貼り付けて保管してください。 電話

ご販売店様へ ★欄は必ず記入してお渡しください。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理(無料交換)をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げ販売店または「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。
保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは「アフターサービス」の項をご覧ください。

デスコム電機株式会社 www.tescom-japan.co.jp/
工場／長野県松本市和田4217−1 TEL 0120-106-018

お客様の個人情報は、修理・交換品の発送のみに使用し、それ以外の目的で使用したり、第三者に提供することは一切ございません。

- ●保証書は大切に保管してください。
- ●製品および部品の仕様は、予告なく変更する場合があります。

S36-1