TESCOM

室内・家庭用

Cook Mug plus

マグカップ型電気なべ

TGM30A

取扱説明書



このたびは、本製品をお買い上げいただきありがとうございます。
ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに保管してください。

日本国内専用です
For use in Japan only.

もくじ

安全上のご注意……3
各部の名称…… 10
モードについて …… 11
使いかた…… 12
本体に水や具材を入れる …… 12
沸かすモードを使用する …… 13
保温モードを使用する …… 14
調理する（スープ、煮込む、レトルトモードを使用する）…… 16
手動モードを使用する …… 18
火力を調節する（スープモード、煮込むモード）…… 19
運転が終了したら…… 20
空だきについて …… 20
お手入れ…… 21
本体内側のお手入れ…… 22
本体外側のお手入れ…… 23
ふたのお手入れ …… 23
故障かなと思ったら…… 24
トラブルと対処方法…… 24
エラーと対処方法…… 26
仕様…… 27
アフターサービス…… 28
無料修理規定……裏表紙

安全上のご注意

お使いになる方や他の人々への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。本文中に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

●図記号の意味

⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大けがなど人身事故の原因になります。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり、他の機器に損害を与えたりすることがあります。

⚠ 一般的な注意事項	分解禁止	指示を守る
一般的な禁止事項	接触禁止	プラグを抜く
水ぬれ禁止	ぬれ手禁止	

「注意していただきたいこと」を記載しています。

「お願いしたいこと」や「参考にしていただきたいこと」を記載しています。

⚠警告	
	分解、修理、改造をしない 火災、感電、けが、故障の原因になります。故障したときは、すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。その後で、お買い上げの販売店またはテスコムお客様ご相談窓口までご連絡ください。故障時の保証の対象外となります。
	お子様だけで使用させない、乳幼児の手が届くところで使用しない 感電、やけど、けがの原因になります。

⚠警告	
	**本体の外側や底面、本体取っ手、電源差込口、電源コードに水をかけない、丸洗いしない** 漏電やショートによる火災や感電の原因になります。
	**お手入れに食器洗い乾燥機は使用しない** 漏電やショートによる火災や感電、故障の原因になります。
	**蒸気口に触れたり、手や顔を近づけたりしない** やけどの原因になります。特に乳幼児には触れさせないように注意してください。
	**満水目盛以上の水や材料を入れない** お湯がふきこぼれて、やけど・感電・けがの原因になります。
	**蒸気口、穴やすき間などに、ピンや針金、フォークなどの金属物、異物や指を入れない** 火災、感電、けがの原因になります。
	**使用中は、無理にふたを開けない。移動させない** 蒸気や調理物が噴出し、やけど・けがの原因になります。
	**次のようなときは、異常や故障のため、すぐに使用を中止する** ・異臭や異常な音がする ・電源コードや電源プラグが異常に熱くなる ・電源コードを動かすと、電源が切れる ・使用中に電源が切れる ・触れるとピリピリする ・本体やふたにひびが入った、または割れた 火災、感電、けがの原因になります。 異常や故障のときは、すぐに使用を中止し、その後で、お買い上げの販売店またはテスコムお客様ご相談窓口までご連絡ください。故障時の保証の対象外となります。
	**取扱説明書に記載した以外の使いかたをしない** 火災、感電、けがの原因になります。

⚠警告	
	**屋外で使用しない** 雨水のかかる場所で使用すると、漏電・感電の原因になります。
	**ぬれた手で電源プラグや電源コネクターを抜き差ししない** 感電、やけど、けがの原因になります。
	**電源コードが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるかったりするときは使わない** 感電・ショート・発火の原因になります。
	**電源プラグは AC コンセントの奥まで確実に差し込む** ショートによる火災や感電の原因になります。
	電源プラグや電源コネクターのごみやホコリを拭き取る 電源プラグや電源コネクターにごみやホコリが付着している場合は、拭き取ってください。ショートによる火災や感電の原因になります。
	**電源プラグや電源コネクターを乳幼児に誤ってなめさせない** 感電やけがの原因になります。
	**電源は AC100V、コンセントや配線器具は単独で使用する** 他の機器と併用すると、過熱による火災や感電の原因になります。
	**コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない** たこ足配線等で定格を超えると、発熱による火災の原因になります。
	配線器具を使用する場合は、配線器具の取扱説明書をよく読み正しく使う 配線器具に発熱や発煙が見られた場合は、すぐにコンセントから抜き、使用を中止してください。
	**電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って引き抜く** 電源コードを持って引っ張ると電源コードが破損し、火災や感電の原因になります。

⚠警告	
⃠	電源コードを次のように扱わない • 束ねて使用する、傷つける • 加工する、無理に曲げる、引っ張る • ねじる、重いものを載せる • 挟み込む、高温部に近づける 電源コードが過熱して、火災、感電、やけどの原因になります。
	使用後、お手入れや点検、移動のときは、必ず電源を切り、電源プラグを AC コンセントから抜く 火災、感電、やけどの原因になります。
⃠	電源プラグに蒸気をあてない 火災・感電・発火のおそれがあります。
⃠	• 本体を直火（ガス台など）、電磁調理器（IH クッキングヒーター）、電気ヒーターなどの上に載せない • 燃えやすいものや熱に弱いものの周辺で使用しない 火災の原因になります。
	水まわりなど水のかかるおそれのある場所や湿気の多い場所では使わない 漏電やショートによる火災や感電の原因になります。
⃠	揚げ物・焼き物・炒め物をしない 油を入れると高温となり、破損・故障の原因になります。
❗	調理後に持ち運ぶときは、本体取っ手を持つ やけど・けがの原因となります。
⃠	調理中はそばを離れない 火災の原因になります。
❗	具材の多い汁物やカレーなど粘度の高い食材を温めるときは、時々かき混ぜる 急に沸騰して飛び散り、やけどやけがの原因になります。

⚠警告	
❗	液体を捨てるときは冷めてから行う やけどの原因となります。
⃠	ふたの上に物を落としたりなど、強い衝撃を与えない ひびが入ったり、割れたりすると、感電、火災、けがの原因になります。

⚠注意	
⃠	不安定な場所、滑りやすい場所で使用しない 本体の落下などによるやけどやけがの原因になります。
⃠	壁や家具の近くでは使わない 蒸気や熱で、傷み・変色・変形の原因になります。
⃠	沸騰中、蒸気口に手や顔、水気に弱いものを近づけない 蒸気口の付近は蒸気やお湯が飛び散ることがあり、けが・やけど・故障の原因になります。
❗	お手入れは冷めてから行う 高温部に触れ、やけどの原因になります。
❗	お手入れは、電源プラグをコンセントから抜き、本体から電源コードを取り外して電源カバーをしっかり閉めてから行う 漏電やショートによる火災や感電の原因になります。
⃠	直射日光の当たるところで使用しない 変色の原因になります。
⃠	空だきをしない 変形・変色・故障の原因になります。
⃠	使用中や使用後しばらくは、高温部に触れない やけどの原因になります。
⃠	重曹などの熱に反応して発泡するものは使用しない やけど・故障の原因になります。

⚠注意	
⃠	本体を落としたり、変形させたりしない 故障の原因になります。
❗	調理量の最大量を必ず守る やけど・けがの原因になります。
⃠	ふたを持って移動しない 落下によるけが・故障の原因になります。本体を移動する際は、本体取っ手を持って移動してください。
⃠	市販のタイマー機器を接続して使用しない 故障の原因になります。
⃠	付属の電源コード以外は使用しない、付属の電源コードを他の機器に使用しない 火災や故障の原因になります。
⃠	本体取っ手、ふた取っ手にガタつきがある場合は使用しない けが・やけどの原因になります。
⃠	電源コードを引っ掛けない やけどやけが、故障の原因になります。
❗	水やだし汁を沸かすときは、ふきこぼれに十分気を付ける 感電・ショート・火災・やけど・故障の原因となります。
⃠	缶詰や瓶詰などを直接加熱しない 破裂や赤熱して、やけどやけがのおそれがあります。
⃠	家庭用以外の用途に使用しない 本製品は家庭用として設計されています。業務用など家庭用以外に使用すると、火災などの原因になります。
⃠	調理以外の用途には使用しない 異常な加熱や動作による火災ややけどの原因になります。
❗	使用直後は飲み口が大変熱くなるのでやけどに気を付ける
⃠	ふたの上に重いものを載せない ひび割れや反りが起こり、故障の原因になります。

●設置について

・火気の近く、可燃物の近く、水のかかる場所には設置しないでください。また、棚などで使う場合は蒸気がこもらないようにしてください。（故障の原因）

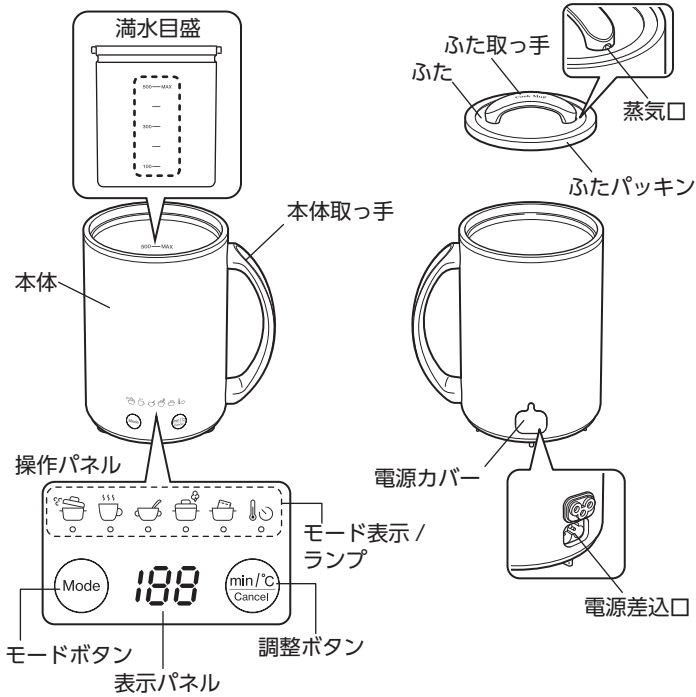
●調理前について

・ふたの蒸気口が詰まっていないことを確認してから使用してください。（けが・やけど・故障の原因）

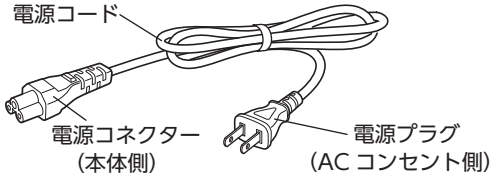
●調理中・調理後について

・本体やふたは食品の色素によって色移りすることがあります。
色移りを防ぐため、本体の中に調理物を長時間放置しないでください。
本体やふたに付着した調理物はすぐにふき取ってください。
・本体に水や材料を入れる場合、本体を水で濡らさないようにしてください。（故障・けが・やけどの原因）
・調理中に水や材料を追加する場合、ふきこぼれないようにしてください。（けが・やけど・故障の原因）
・米、パスタ等のデンプンや、牛乳、肉類などの脂質により、ふきこぼれが発生することがあります。
・調理中や調理の直後は、移動させないでください。（けが・やけどの原因）
・空だきをさせないでください。（変色・変形・火災・故障の原因）
・調理後に電源コネクターを抜くときは、本体取っ手をしっかりおさえながら抜いてください。（けが・やけどの原因）
・調理中、本体にふきんなどをかけたままにしないでください。（変色・変形・火災の原因）
・満水目盛以上に、水や食材を入れて使わないでください。（けが・やけどの原因）
・重曹などの熱に反応して発泡するものは使用しないでください。（やけど・故障の原因）
・揚げ物・焼き物・炒め物をしないでください。（油を入れると高温になり、破損・故障の原因）
・本体で米を研いだり、食材を洗ったりしないでください。（故障の原因）

各部の名称



初めて調理するときは、本体の内側、ふたをかならず洗ってください。ふたのフチのパッキンも一度取り外し、洗ってください。



モードについて

モードによる調理内容および動作の詳細は、次のとおりです。

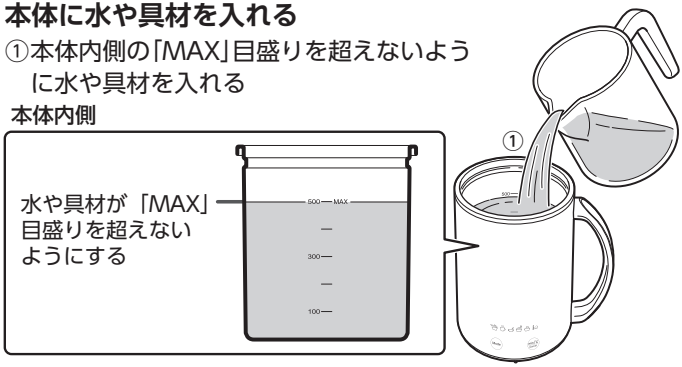
モード	調理内容	時間範囲	火力範囲	保温
沸かす 	水を沸騰させるモード	なし	なし	なし
保温 	温かい飲み物や食べ物を温かいままキープするモード	1～8時間/1時間毎	45～70℃/5℃間隔	設定温度/時間
スープ 	スープを作ることに特化したモード	5～60分/5分毎	L1～L5	60℃/4時間
煮込む 	じっくり煮込むモード	10～120分/10分毎	L1～L5	60℃/4時間
レトルト 	レトルト食品、インスタント食品を調理するモード	1～20分/1分毎	なし	なし
手動 	お好みで温度と時間を設定するモード	10～180分/10分毎	40～80℃/5℃間隔	なし

使いかた

レシピは当社のホームページに掲載しています。
こちらの URL または QR よりご覧ください。
https://www.tescom-japan.co.jp/r/s5

本体に水や具材を入れる

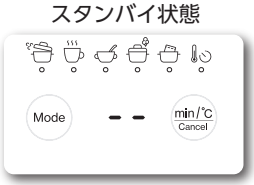
①本体内側の「MAX」目盛りを超えないように水や具材を入れる

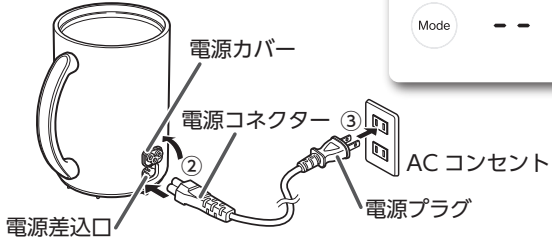


②電源カバーを開け、電源コネクター（本体側）を電源差込口に取り付ける

③電源プラグ（AC コンセント側）を AC コンセントに差し込む

「ピッ」と起動音が鳴り、モード表示と表示パネルが約 2 秒間全点灯したあと、スタンバイ状態になります。



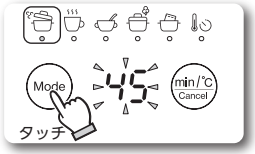


電源プラグを AC コンセントに挿し込んでも起動音が鳴らない場合は、電源コードを接続し直してください。

沸かすモードを使用する

①モードボタンをタッチして、沸かすモードに切り替える

モードボタンを押すたびに、「ピッ」と切り替え音が鳴り、選択中のモードのランプが点灯し、表示パネルが点滅します。



②3 秒待ってモードを確定する

「ピッ」と開始音が鳴り、表示パネルに現在の温度が表示され、加熱が開始されます。

③お湯が沸騰すると、加熱が終了する

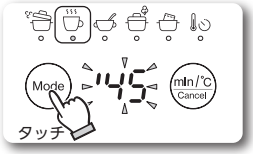
「ピッピッピッ」と終了音が鳴り、スタンバイ状態に切り替わります。

設定した動作をキャンセルする場合は、調整ボタンを 2 秒以上長押ししてください。「ピッ」とキャンセル音が鳴り、スタンバイ状態に戻ります。

保温モードを使用する

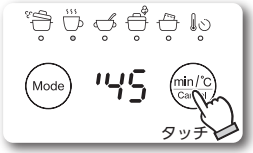
①モードボタンをタッチして、保温モードに切り替える

モードボタンをタッチするたびに、「ピッ」と切り替え音が鳴り、選択中のモードのランプが点灯し、表示パネルが点滅します。



②調整ボタンをタッチして、保温温度を設定する

調整ボタンをタッチするたびに「ピッ」と切り替え音が鳴り、温度が切り替わります。

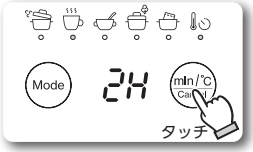


保温温度は、45℃～ 70℃の間で 5℃ずつ切り替えできます。

③3 秒待って温度を確定する

④保温する時間を設定する

調整ボタンをタッチするたびに「ピッ」と切り替え音が鳴り、時間が切り替わります。

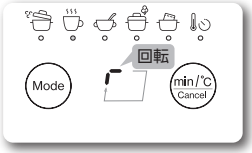


保温する時間は、1 時間～ 8 時間の間で 1 時間ずつ切り替えできます。

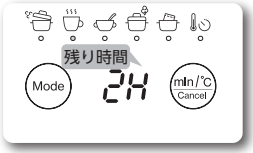
⑤3 秒待って時間を確定する

⑥設定した温度に到達すると、保温を開始する

「ピッ」と開始音が鳴って、表示パネルが右回りに点灯し、保温が開始されます。



設定温度に到達すると保温が開始され、残り時間が点灯します。
調整ボタンをタッチすると温度表示に切り替わり、3 秒後に残り時間表示に戻ります。



⑦設定した時間に到達すると保温が終了する

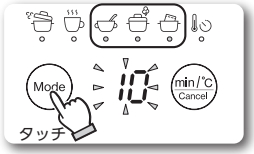
設定した動作をキャンセルする場合は、調整ボタンを 2 秒以上長押ししてください。「ピッ」とキャンセル音が鳴り、スタンバイ状態に戻ります。

「ピッピッピッ」と終了音が鳴り、スタンバイ状態に切り替わります。

調理する（スープ、煮込む、レトルトモードを使用する）

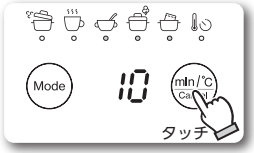
①モードボタンをタッチして、調理したいモードを選んで切り替える

モードボタンをタッチするたびに、「ピッ」と切り替え音が鳴り、選択中のモードのランプが点灯し、表示パネルが点滅します。



②調整ボタンをタッチして調理する時間を設定する

調整ボタンをタッチするたびに「ピッ」と切り替え音が鳴り、時間が切り替わります。



設定できる時間はモードによって異なります。

スープ：　5 分～60 分の間で 5 分ずつ切り替えできます。

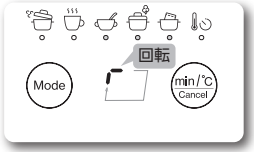
煮込む：　10 分～120 分の間で 10 分ずつ切り替えできます。

レトルト：1 分～20 分の間で 1 分ずつ切り替えできます。

③3 秒待って時間を確定する

④沸騰するまで加熱を開始する

「ピッ」と開始音が鳴って、表示パネルが右回りに点灯し、加熱が開始されます。



⑤タイマーが開始したら、具材を入れる

沸騰すると設定した時間が表示されて、タイマーが開始します。

- スープモードを選択した場合、沸騰すると「ピッ」と音が鳴り、スタンバイ状態になります。音が鳴ったら具材を入れ、モードボタンを押してタイマーを開始させてください。
- スタンバイ状態が 5 分間続くと自動的に保温状態に移行します。保温状態から再度調理を行う際には、いったんコンセントを抜いてリセットし、操作を①から行ってください。

⑥設定した時間に到達すると加熱が終了する

設定した動作をキャンセルする場合は、調整ボタンを 2 秒以上長押ししてください。「ピッ」とキャンセル音が鳴り、スタンバイ状態に戻ります。

「ピッピッピッ」と終了音が鳴ります。

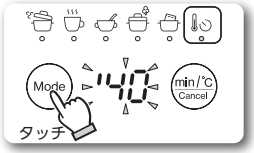
スープモードまたは煮込むモードを選んだ場合は、自動的に保温に切り替わり、表示パネルに保温の残り時間が点灯します。
※保温温度は 60℃、保温時間は 4 時間で開始されます。

保温時間が終了すると「ピッピッピッ」と終了音が鳴り、スタンバイ状態に戻ります。

手動モードを使用する

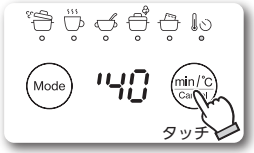
①モードボタンをタッチして、手動モードに切り替える

モードボタンをタッチするたびに、「ピッ」と切り替え音が鳴り、選択中のモードのランプが点灯し、表示パネルが点滅します。



②調整ボタンをタッチして、調理温度を設定する

調整ボタンをタッチするたびに「ピッ」と切り替え音が鳴り、温度が切り替わります。

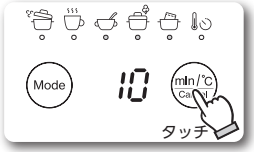


調理温度は、40℃～ 80℃の間で 5℃ずつ切り替えできます。

③3 秒待って温度を確定する

④調理する時間を設定する

調整ボタンをタッチするたびに「ピッ」と切り替え音が鳴り、時間が切り替わります。

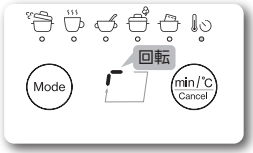


調理する時間は、10 分～ 180 分の間で 10 分ずつ切り替えできます。

⑤3 秒待って時間を確定する

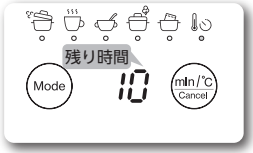
⑥設定温度まで加熱を開始する

「ピッ」と開始音が鳴って、表示パネルが右回りに点灯し、加熱が開始されます。



⑦タイマーが開始し、具材を入れて調理を開始する

設定温度に到達すると調理が開始され、残り時間が点灯します。
調整ボタンをタッチすると温度表示に切り替わり、3 秒後に残り時間表示に戻ります。



⑧設定した時間に到達すると加熱が終了する

設定した動作をキャンセルする場合は、調整ボタンを 2 秒以上長押ししてください。「ピッ」とキャンセル音が鳴り、スタンバイ状態に戻ります。

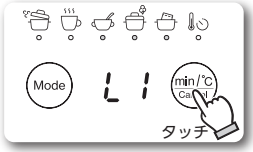
「ピッピッピッ」と終了音が鳴り、スタンバイ状態に切り替わります。

火力を調節する（スープモード、煮込むモード）

スープモード、煮込むモードの場合は、調理している時間中に火力を調整できます。

①調整ボタンをタッチして、火力（L1 ～ L5、初期設定：L3）を設定する

調整ボタンをタッチするたびに「ピッ」と切り替え音が鳴り、火力が切り替わります。



火力

L1 L2 L3 L4 L5

弱火 ― 強火

調整できるのは、残り時間が表示されてからになります。右回り点灯中は調整できません。

運転が終了したら

マグカップとして使用する場合は、必ず電源コードを外して電源カバーを閉めてください。

- 加熱直後は飲み口が非常に熱くなっております。やけどにご注意ください。
- 残った液体を捨てる場合は、十分に冷めてから捨ててください。

空だきについて

空だきは絶対にしないでください。
変形・変色・故障の原因になります。

安全装置として空だき防止機能が備わっています。
極端に液体が少ない場合、粘度が高い液体を調理する場合、何も入れていない場合に空だき防止機能がはたらき、「ピッ」と停止音が鳴り、表示パネルに「E 3」が表示され、加熱運転を停止します。
その場合は電源プラグ(AC コンセント側)を AC コンセントから抜き、本体を 10 分程度冷ましてから再度ご利用ください。
また、底に食材が張り付くと空だき防止機能がはたらく場合があります。適宜かきまぜてください。

保温モード、手動モードの場合、周囲の温度によっては空だき防止機能がはたらかない場合があります。

⚠注意 **保温モード、手動モードで使用する場合、設定温度を低く設定すると、雑菌が繁殖するおそれがありますので、注意してください。**

お手入れ

⚠警告

・液体を捨てるときは冷めてから行ってください。やけどの原因となります。
・本体の丸洗いは絶対にしないでください。



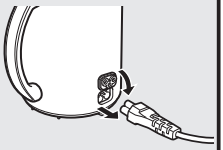
・食器洗い機、食器乾燥機は使用しないでください。
・本体の周り、本体底面、本体取っ手部に水をかけないでください。漏電やショートによる火災や感電の原因になります。





⚠注意

・お手入れは、電源プラグをコンセントから抜き、本体から電源コードを取り外して電源カバーをしっかり閉めてから行ってください。漏電やショートによる火災や感電の原因となります。



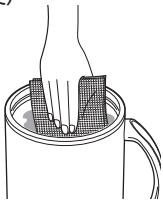
・お手入れは冷えてから行ってください。高温部に触れ、やけどの原因になります。

本体内側のお手入れ

● 軽い汚れの場合（お茶やコーヒーなどを入れた後）
やわらかい布や市販のキッチンペーパーを水またはぬるま湯に浸し、軽く絞ってから内側の汚れを拭き取ってください。
汚れを拭き取った後は、十分に乾燥させてください。



● 油汚れの場合（スープやシチューなどの調理後）
① 市販のキッチンペーパーなどで内側の汚れを拭き取ってください。



② 台所用中性洗剤をうすめた水またはぬるま湯を含ませたスポンジを使い、容器内を洗ってください。
洗った後は容器内を水でよくすすいでください。



> 水を勢いよく注ぐとあふれる可能性があるため、注意してください。

③ 乾いたやわらかい布で水分を十分に拭き取ってください。

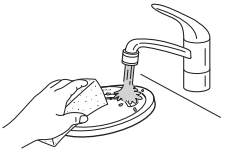
本体外側のお手入れ

やわらかい布や市販のキッチンペーパーを水またはぬるま湯に浸し、かたく絞ってから外側を拭いてください。



ふたのお手入れ

台所用中性洗剤を含ませたやわらかいスポンジで洗い、水でよくすすぎ、乾いた布で水分を拭き取ってください。



故障かなと思ったら

トラブルと対処方法

状態	理由	対処方法
電源が入らない (スタンバイ状態にならない) モード表示、表示パネルが点灯しない モードボタン、調整ボタンが操作できない	電源プラグが AC コンセントに確実に挿し込まれていない	電源プラグを AC コンセントに奥まで確実に挿し込んでください。
	電源コネクターが電源差込口から外れている	電源コネクターを電源差込口に取り付けてください。
加熱中、保温中に電源が切れた	電源コネクターが電源差込口から外れている	電源コネクターを電源差込口に取り付けてください。
使用中にブレーカーが落ちた	使用できる電気量を超えている	他の電化製品の電源を切るか、または他のブレーカーの AC コンセントに接続してください。
加熱中、保温中に音がする	「カチカチ」:音が鳴っている	温度制御のために、ヒーターが ON/OFF を繰り返すときの動作音です。故障ではありません。
	「ピチピチ」:音が鳴っている	熱で金属が収縮しているときの音です。故障ではありません。
	上記と異なる音がする	お買い上げの販売店またはテスコムお客様ご相談窓口までご連絡ください。

状態	理由	対処方法
電源を切っても温かい	電源コードを接続していると、本体内部で少量の電力が消費される	使用しないときは、電源コードを取り外してください。
電源プラグを挿し込むと、バチッと火花が出た	瞬間的な放電現象が発生した	電化製品でまれに発生する現象です。異常ではありません。
	電源プラグにごみやホコリが付着していた	電源プラグにごみやホコリが付着している場合は、拭き取ってください。
蒸気口やふたと本体のすき間から液体がふきこぼれる	ふたの内側、ふたのフチのパッキン、蒸気口などに調理物や汚れが付着している	調理物や汚れが付着している場合は、取り除いてください。
	本体の内側が変形している	お買い上げの販売店またはテスコムお客様ご相談窓口までご連絡ください。
	満水目盛以上の水や具材を入れている	水や具材は満水目盛以下にしてください。
	デンプンや脂質を含む具材を入れている	米、パスタなどのデンプンや、牛乳、肉類などの脂質によりふきこぼれが発生することがあります。入れる量を減らすか、ふたを開けたまま調理してください。

状態	理由	対処方法
設定時間を経過しても動作が止まらない	加熱時間は経過時間に含みません	設定時間は沸騰または設定温度に達してからの経過時間になります。故障ではありません。

それでも解決できないときは、お買い上げの販売店またはテスコムお客様ご相談窓口までご連絡ください。

エラーと対処方法

エラーコード	内容	表示パネル	ブザー	対処方法
E1	内部機器の故障	継続して点灯	ピピピピピッ×10	すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。その後で、お買い上げの販売店またはテスコムお客様ご相談窓口までご連絡ください。
E3	高温検出	継続して点灯	ピピピピピッ×10	すぐに使用を中止し、電源プラグを抜いてください。10 分程度冷ましてから再度ご利用ください。

仕様

電源	100V　50Hz/60Hz	
定格消費電力	400W	
製品寸法	幅(取っ手含む)約133mm×高さ約165mm ※カップ外径約 100mm	
質量	約 420g	
容量	500ml	
加熱温度	40℃～ 100℃（モードによる）	
タイマー	1 分～ 8 時間（モードによる）	
安全装置	サーモスタット、温度ヒューズ（290℃）	
電源コード	長さ約 1.5m	
主な材質	本体外装	PP
	なべ部	ステンレス鋼
	ふた	強化ガラス
	ふた取っ手	PP
	ふたパッキン	シリコン

アフターサービス

❶ 保証書について ／保証期間はお買い上げ日より 1 年間です。

本製品には商品の保証書が付いています。保証書はお買い上げ販売店で「販売店名・お買い上げ日」などの記入または販売証明書などの発行をご確認の上、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

❷ 修理を依頼されるとき

- 保証期間中は商品に保証書または販売証明書などご購入日のわかるものを添えてお買い上げ販売店にご持参ください。保証書の記載内容にそって修理いたします。
- 保証期間が過ぎているときはお買い上げ販売店にご相談ください。
  修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

❸ 補修用性能部品の保有期間

当社では、この商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）の保有期間は製造打ち切り後5年としております。万一、何らかの理由で保有期間満了後に無料修理対象期間がある場合は、無料修理規定にそって対応いたします。

❹ ご使用中にふだんと変わった状態になったとき

ただちにご使用を中止し、お買い上げ販売店に点検・修理をご依頼ください。お客様ご自身での分解修理は危険ですのでおやめください。分解後は当社無料修理が受けられなくなります。

❺ アフターサービスについてご不明な点があるとき

お買い上げ販売店にお問い合わせください。

- ご転居により、お買い上げ販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、事前に販売店にご相談ください。
- ご贈答品や譲渡品などで、お買い上げ販売店のアフターサービスを受けられない場合は、下記の「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。

テスコムお客様ご相談窓口

〒 390-1242 長野県松本市和田 4217-1

受付時間：9 時～17 時
（土・日・祝日・当社休業日を除く）
FAX 0263-40-3840

●ホームページからのお問い合わせ
お問い合わせはチャットボットが便利です。
URL ▶ https://www.tescom-japan.co.jp/support/

●修理についてのお問い合わせ
通話無料 **0120-343-122**

●その他のお問い合わせ
通話無料 **0120-106-018**

●部品・消耗品ご購入について
テスコム製品取扱店および右記QRからご購入いただけます。

この製品には、リサイクル可能な部品が含まれています。廃棄の際は、お住まいの地域の条例などに従ってください。

愛情点検



●長年ご使用のマグカップ型電気なべの点検を！

こんな症状はありませんか	症状 ●電源コードや電源プラグが異常に熱くなる。 ●こげ臭いにおいがする。 ●製品の一部に割れ・ゆるみなどがある。 ●その他、異常や故障がある。	ご使用中止	事故防止のため、電源プラグを抜き、販売店に点検・修理をご相談ください。

今後のサービス向上のため、右記のQRまたはURLからアンケートにご協力くださいませ。ご協力いただいた方の中から抽選で謝礼品をプレゼントいたします。

https://questant.jp/q/TGM30A

memo

memo

〈無料修理規定〉

1. お買い上げ日から保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、製品と保証書または販売証明書などをご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店にご相談ください。本書記載内容に基づき無料修理いたします。
2. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
   ① 使用上の誤り、改造や不当な修理による故障または損傷。
   ② お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
   ③ 火災、地震、水害、落雷などの天災もしくは公害や異常電圧などの外部要因による故障または損傷。
   ④ 業務用としてや共有施設での使用、車両、船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
   ⑤ 電源コードやモーターの有寿命部品および、付属品や消耗品の自然摩耗、消耗、経年劣化などによる製品の不具合。
   ⑥ お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。
   （例：電源コードの巻きつけなどによる断線、吸込口の破損・目詰まり、毛髪・ホコリの吸込み・侵入、動物毛の侵入および動物による損傷など）
   ⑦ 保証書の提示がない場合。
   ⑧ 保証書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. 通信販売やご贈答品・譲渡品などでお買い上げ販売店に修理を依頼されることができない場合は、「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。なお、譲渡品や転売品（新品購入を含む）などの場合、最初にご購入されたお客様の保証期間が適用されます。
5. 製品の状態やその他の事情により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
6. 本書に基づき無料修理（製品交換を含む対応）を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only in Japan.)
8. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

保　証　書

持込修理
※販売店にお持込みください。

型　番	TGM30A	保証期間	お買い上げ年月日より **1 年間**	保証対象	本体 ※付属品・消耗品を除く

★お客様	ご芳名　　様 ご住所（〒　　） お電話	★販売店	★お買い上げ年月日　年　月　日 住所・店名 ※販売証明書などの場合は必ず貼り付けて保管してください。 電話

ご販売店様へ　★欄は必ず記入してお渡しください。

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理（無料交換）をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げ販売店または「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。
保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは「アフターサービス」の項をご覧ください。

テスコム電機株式会社　www.tescom-japan.co.jp/
工場／長野県松本市和田4217ー1　TEL 0120-106-018

お客様の個人情報は、修理・交換品の発送のみに使用し、それ以外の目的で使用したり、第三者に提供することは一切ございません。

●保証書は大切に保管してください。
●製品および部品の仕様は、予告なく変更する場合があります。