TESCOM

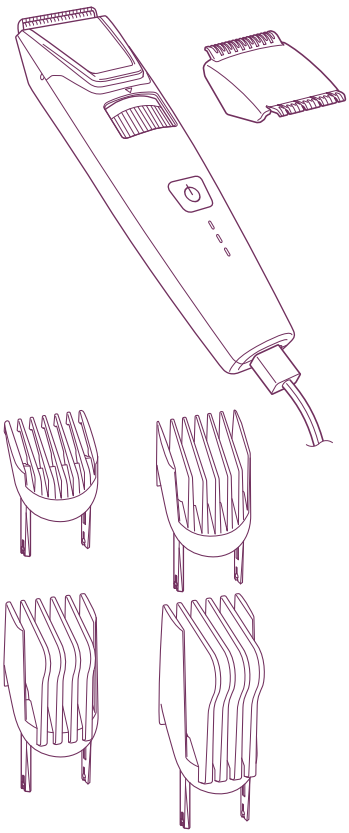
Web 取扱説明書

ヘアカッター

型番 **TEC-B095T** 家庭用

●このたびは、テスコム製品をお買い上げいただきありがとうございました。

●ご使用になる前に、この取扱説明書を必ずお読みいただき、正しくご使用ください。**特に「安全上のご注意」(1〜5P)は必ずお読みください。**



もくじ

安全上のご注意 …… 1

各部のなまえとはたらき …… 6

充電のしかた …… 7

使いかた …… 9

お手入れのしかた …… 17

故障かな？と思ったら … 19

仕様 …… 20

アフターサービス …… 21

無料修理規定 …… 22

安全上のご注意

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、人への危害や財産の損害を未然に防ぐためのものです。必ずお守りください。
- 注意事項は次のように区分しています。

⚠危険	誤った扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性があり、かつその切迫の度合いが高いと想定される内容を示します。
⚠警告	誤った扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
⚠注意	誤った扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害のみの発生が想定される内容を示します。

図記号の例

記号は、「してはいけないこと」の内容をお知らせするものです。
（左図の場合は分解禁止）

記号は、「しなければならないこと（強制）」の内容をお知らせするものです。
（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜く）

⚠危険

必ず守る

本製品はリチウムイオン電池を使用しています。
必ず下記の注意事項を守って取り扱ってください。

- ●火中に投入しない。加熱しない。火の近くや直射日光の当たる場所など、高温になるところに置かない。
- ●分解・改造をしない。釘を刺したり、踏みつけたり、強い衝撃を与えない。
- ●破裂・発火・発熱の恐れがあります。

充電池が液漏れして液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分洗い、ただちに医師の診断を受けてください。液が肌や服に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で洗い流して、医師にご相談ください。

⚠警告

必ず守る

充電終了後や交流式での使用後は必ずスイッチが「OFF」になっていることを確認し、電源ケーブルを抜く。

●火災・感電の恐れがあります。
電源ケーブルを差したまま放置しないでください。

プラグは根元まで確実に差し込む。

●発煙・発火・感電の恐れがあります。

電源ケーブルを抜くときは、プラグ部分を持って抜く。

●感電・ショート・発火の恐れがあります。

プラグにホコリが付着しないように、定期的に掃除をする。

●感電・ショート・発火の恐れがあります。

モバイルバッテリーを使うときは必ず単独で使う。（他の製品と併用しない。）

●動作不良の原因となります。

モバイルバッテリーを使うときはPSEマークの付いたものを使う。

●火災・感電の恐れがあります。

PS E

必ず、定格出力5V、1A以上のACアダプター・モバイルバッテリーを使う。

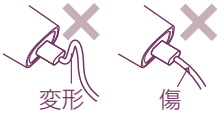
●動作不良の原因となります。
パソコンの USB ポートは使わないでください。

⚠警告

禁止

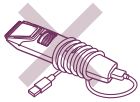
電源ケーブルを傷つけない。
無理に曲げない・ねじらない・引っ張らない・重いものをのせない・熱いものに近付けない・はさみ込まない・加工しない・束ねたまま使わない。
●火災・感電の恐れがあります。

次の状態が確認されたときは使わない。
●電源ケーブルがねじれて戻らなくなったとき。
●電源ケーブル・プラグの根元部分が変形・傷んでいるとき。
●電源ケーブルの差し込みがゆるいとき。
●電源ケーブルが異常に熱いとき。



●やけど・火災・ショート・感電の恐れがあります。

本体に電源ケーブルを巻きつけない。
●ケーブルが断線し、火災・感電・やけどの恐れがあります。



補助を必要とする人（子どもを含む）は、単独でこの製品を使わない。
●感電・けが・やけどの恐れがあります。
使用する際は、安全に責任を負える人の監督・指示のもとで使うようにしてください。また、子どもが本製品で遊ばないように注意してください。

梱包材や付属品を、子どもの手の届く場所に置かない。
●口や鼻をふさいだり、口に入れるなどして、窒息や誤飲する恐れがあります。



専用の電源ケーブル以外は使わない。
また専用の電源ケーブルを別の製品に使わない。
●火災・故障の恐れがあります。

本体を水につけない、また浴槽内で使わない。
●本体を水没させると、ショートする恐れがあります。

⚠警告


水場禁止

電源ケーブルを浴室や湿気の多いところ・水の近くで使わない。置かない。
●絶縁劣化などにより、火災・感電・ショートの恐れがあります。


水ぬれ禁止

電源ケーブルを水につけない。水をかけない。
●感電・ショートの恐れがあります。


ぬれ手禁止

ぬれた手で電源ケーブルを使わない。
●感電・ショートの恐れがあります。


分解禁止

改造はしない。分解・修理しない。（製品廃棄時を除く。）
●火災・感電・けがの恐れがあります。
修理は販売店、またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
製品廃棄時以外本体底面のシールをはがさないでください。

⚠注意


必ず守る

使用前に必ず刃の変形や破損がないか確認する。
●けが・事故の恐れがあります。

使用後は必ずスイッチを「OFF」にする。
●けが・事故の恐れがあります。

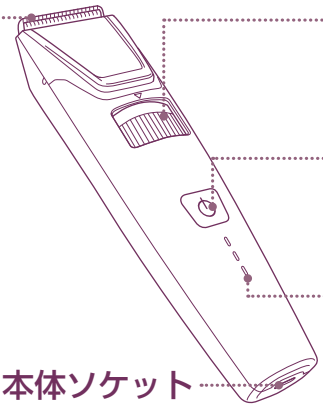
⚠注意

必ず守る	**刃・コームの取り付け・取り外しは、必ずスイッチを「OFF」にしてから行う。** **また、スイッチを「ON」にしないように注意する。** ●けが・故障の恐れがあります。
禁止	**頭皮・耳の周辺や肌のやわらかい部分に刃を強く押し付けない。** ●けが・事故の恐れがあります。
	散髪以外の用途やペットには使わない。 ●けが・故障の恐れがあります。
	コームや本体が破損・変形したり、内部構造が露出した状態で使わない。 ●けが・事故の恐れがあります。
	落としたり、ぶつけたりしない。 ●感電・発火・けがの恐れがあります。
	業務用として使わない。また、不特定多数の人が使う場所に置かない。 ●連続過負荷による故障の恐れがあります。
	スイッチは必要以上に早く押さない。 ●故障の恐れがあります。
	本体の中で異物が動く音がするときは使わない。 ●感電・発火・けがの恐れがあります。

※安全上のご注意のイラストは実際の製品とは異なる場合があります。

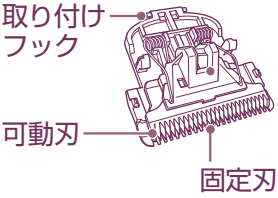
各部のなまえとはたらき

はじめに、すべての部品・付属品がそろっていることをお確かめください。



刃*

型番 ：TA034380
JAN：4975302034380



付属品

スキ刈りコーム*

型番 ：TA034366
JAN：4975302034366



収納ポーチ

※収納する際は刃にコームを取り付けてください。



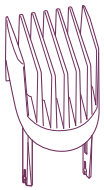
コーム（4種）

※購入時は本体にコームBが取り付けられています。

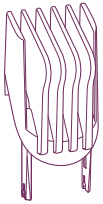
コームA*（3-11mm）
型番 ：TA034328
JAN：4975302034328



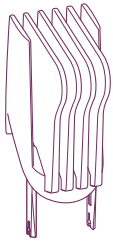
コームB*（16-24mm）
型番 ：TA034335
JAN：4975302034335



コームC*（30-38mm）
型番 ：TA034342
JAN：4975302034342



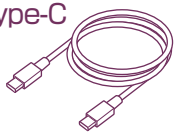
コームD*（44-52mm）
型番 ：TA034359
JAN：4975302034359



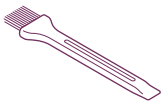
電源ケーブル*
型番 ：TA034397
JAN：4975302034397

USB Type-C - Type-C

※電源アダプターは5V 1A以上のものをご用意ください。



掃除用ブラシ*
型番 ：501455
JAN ：4975302006301



TESCOMオイル*
型番 ：500150
JAN：4975302002648



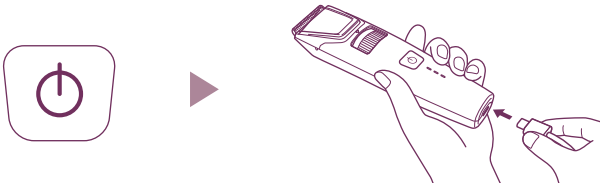
※キャップを外して、上部の突起部分をボトルの先端に差し、穴をあけてください。

＊の付いた部品はテスコム製品取扱店およびホームページからご購入いただけます。
製品の型番と必要な部品名をご確認の上、ご注文ください。
ホームページからのご購入については21ページを参照ください。製品および部品の仕様は、予告なく変更する場合があります。

充電のしかた

※はじめて使うときや、半年以上使わなかったときは、満充電まで充電してから使ってください。電源アダプターを接続したまま（交流式）で使う場合も、電池の残量が少ないときは 10 分以上充電してください。

1 「OFF」になっていることを確認し、電源ケーブルのプラグを本体ソケットに差し込む。



2 電源ケーブルのもう一方のプラグを電源アダプター・モバイルバッテリーにつなぐ。

定格出力 5V、1A 以上の AC アダプター・モバイルバッテリーを使用してください。充電中、ランプが点滅し、約 2 時間で充電が完了します。

3 ランプが 3 つすべて点灯し充電が完了したら、電源ケーブルを抜く。

電源ケーブルを抜くときは、プラグ部分を持って抜いてください。

⚠注意	●充電には付属の電源ケーブルを使う。 （USB-PD 充電には対応していません。） ●パソコンから充電しない。 ●充電中、本体が温かくなりますが、性能に問題はありません。 ●保管する場合は、必ず満充電してから保管してください。 ●長期間使用しない場合も、半年に一回程度は定期的に充電してください。

本製品はリチウムイオン電池を使用しています。必ず下記の注意事項を守って取り扱う。
破裂・発火・けがの恐れがあります。

- 火中に投入しない。加熱しない。火の近くや直射日光の当たる場所など、高温になるところに置かない。
- 分解・改造をしない。釘を刺したり、踏みつけたり、強い衝撃を与えない。
- 電池が液漏れして液が目に入ったときは、こすらずに水道水などのきれいな水で十分洗い、ただちに医師の診断を受けてください。
  液が肌や服に付着したときは、すぐに水道水などのきれいな水で洗い流して、医師にご相談ください。

リチウムイオン電池のリサイクルについてのお願い



本製品はリチウムイオン電池を内蔵しています。リチウムイオン電池はリサイクルすることができる大切な資源ですので、リサイクルにご協力をお願いいたします。リチウムイオン電池は取り外せません。本製品を廃棄するときは、お住まいの市区町村が定めたルールに従ってください。

・廃棄するときは、電池を分解しないでください。
・本製品は、一般家庭ごみとして廃棄しないでください。廃棄されたリチウムイオン電池が、ごみ収集車などで破壊されてショートし、発火・発熱の原因になります。

使いかた

※ご使用前に必ず矢印で示した 5 ヶ所に注油をしてください。注油が不十分な場合、刃の動きや切れ味が悪くなったり、故障の原因となることがあります。
※はじめてオイルを使用する際は、オイルキャップを外して、上部の突起部分をボトルの先端に差し、穴をあけてからご使用ください。
※購入時は本体にコーム B が取り付けられています。
コームの取り外しかた→11 ・ 12 ページ

1 「OFF」になっていること、電源ケーブルが接続されていないことを確認し、刃を取り外して注油する。

刃を取り外し、付属のオイルを図の矢印の部分 5 ヶ所すべてに 1 滴ずつさしてください。



●刃の着脱について ※手を切らないようにご注意ください。

刃は取り外せます。下記の手順で着脱してください。

取り外しかた

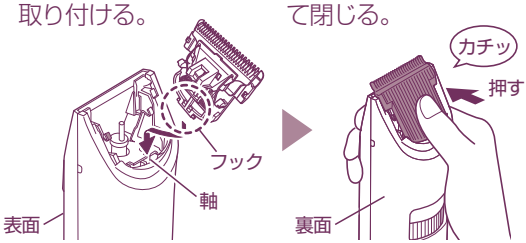
本体表面（スイッチのある面）から刃を矢印の方向に押して外す。
※刃が飛び出さないように裏側に指をそえて外してください。



取り付けかた

刃の取り付けフックを、本体の軸に取り付ける。

本体裏面から「カチッ」と音がするまで押して閉じる。



※刃がはまりにくいときは、無理に取り付けずにやりなおしてください。

※充電せずに、電源ケーブルを接続したまま（交流式）で使うときは、電源ケーブルを本体と AC アダプター・モバイルバッテリーにつないでからスイッチを「ON」にしてください。交流使用時は充電もされているため、充電池の残量によってランプは点滅します。
※電源アダプターを接続したまま（交流式）で使うときは動作音が変わりますが、製品の性能は変わりません。

2 スイッチを押して「ON」にし、数秒間カラ運転してオイルをなじませ､スイッチを押して「OFF」にする。

3 各コームを本体に取り付ける。（→11・12ページ）

コーム	刈り高さの目安
スキ刈りコーム	スキ刈り・段差の解消用
コームA	3～11mm（1mm単位）
コームB	16～24mm（1mm単位）
コームC	30～38mm（1mm単位）
コームD	44～52mm（1mm単位）

4 スイッチを押して「ON」にして使う。

●**使用時間について**
定格時間：20分
20分使用したら、10分以上休ませてください。故障の原因となります。

5 使用後は、スイッチを押して「OFF」にする。電源アダプターを接続しているときは、電源プラグ→本体側電源ケーブルの順に抜く。



電源ケーブルを抜くときは、プラグ部分を持って抜いてください。

6 お手入れをし（→17・18ページ）、刃を本体に取り付けて湿気の少ないところで保管する。

※必ず刃に注油してから保管してください。

⚠注意

- 使用前・使用後に必ず刃に注油する。注油が不十分な場合、切れ味が悪くなったり、故障の原因となることがあります。
- 必ずこの製品専用の電源ケーブルを使う。
- 定格時間を守って使用する。故障する恐れがあります。
- 使用中に本体や刃面が多少熱くなることがありますが、性能には影響ありません。
- オイルを子どもの手の届くところに置かない。
  万一オイルを飲んだ場合は、多量の水を飲ませて吐かせ医師に相談する。また、目に入った場合は、ただちに流水で十分に洗い流し、医師に相談する。

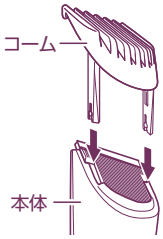
各コームの使いかた

※各コームの着脱は、スイッチが「OFF」の状態で行ってください。

コームA・コームB・コームC・コームD

●取り付けかた

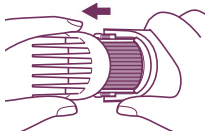
1. スイッチを正面に見て、調節ダイヤルを止まるまで左に回す。
2. コームを本体の溝に差し込む。
3. 「カチッ」と音がするまで奥に差し込み、調節ダイヤルを回してコームが動くことを確認する。



●取り外しかた

本体をしっかりと固定し、コームを本体からまっすぐ引き抜く。

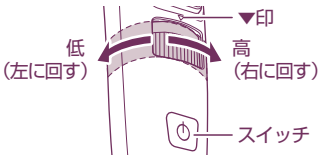
※外しにくいときは、調節ダイヤルを右に回して、コームを上げてください。



●刈り高さ調節のしかた

調節ダイヤルを回して調節します。
本体にある▼印に、使いたい刈り高さの目盛りを合わせてください。
コーム A：コーム刈り高さ目盛り 3-11mm
コーム B：コーム刈り高さ目盛り 16-24mm
コーム C：コーム刈り高さ目盛り 30-38mm
コーム D：コーム刈り高さ目盛り 44-52mm

※コーム A 使用時は上段の目盛り、コーム B 使用時は下段の目盛りを合わせてください。
※コーム C 使用時は上段目盛りの（ ）内の目盛り、コーム D は下段目盛りの（ ）内の目盛りに合わせてください。



目盛り

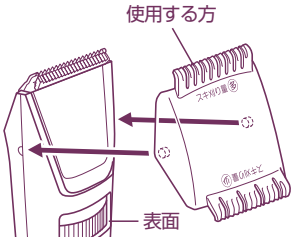
11 24	(38) (52)	10 23	(37) (51)	9 22	(36) (50)	8 21	(35) (49)	7 20	(34) (48)	6 19	(33) (47)	5 18	(32) (46)	4 17	(31) (45)	3 16	(C)A (D)B

スキ刈りコーム

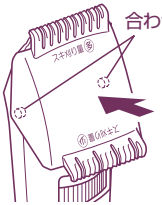
●取り付けかた

1. 使用する方を上にして、本体表面側からコームをはめる。

スキ刈りコームの取り付け向き（上下）を変えることで、髪をすく量（多 / 少）が選べます。



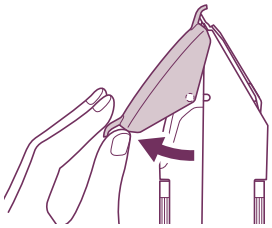
2. コーム両側（内側）の凸部を、本体両側の合わせ穴にしっかりとはめて取り付ける。



正しく取り付けると、「カチッ」と音がしてコームが固定されます。

●取り外しかた

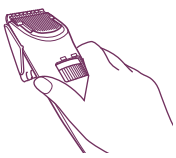
コームの下部を、持ち上げるようにして外す。



●**ヘアカッターの持ちかた**

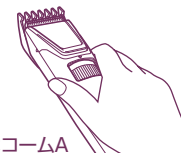
スキ刈りコーム使用時

本体裏面（スイッチのない面）から持ってください。



コーム A・コーム B・コーム C・コーム D 使用時

本体表面（スイッチのある面）から持ってください。



※イラストはコームA

⚠注意

- 取り付け後、必ずコームが固定されているか確かめる。正しく取り付けられていないと、使用中にコームがずれて髪を切りすぎる原因になります。
- 本体を正しい持ちかたで使う。反対に持つと、髪を短く切りすぎてしまいます。

ヘアカットのしかた

ご使用前の準備

1 **髪の毛をよく乾かしておく。**

整髪料などが付いているときは、髪を洗って落としてください。

2 **毛の流れにそってよくブラッシングし、髪のからまり・ほつれなどを取り除く。**

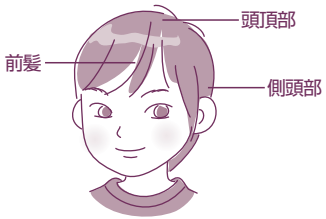
3 **床に新聞紙などを敷き、ケープなどを着用する。**

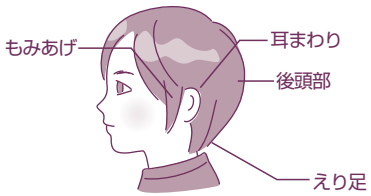
髪が長い場合は、あらかじめある程度の長さ（仕上がり +3 cm 以下）にカットしてください。

⚠注意

- 切れ味を保つため、コームと刃の掃除はこまめに行う（→17･18ページ）。毛クズがたまったままだと、きれいに刈れません。
- ぬれた髪に使わない。毛がはり付き、うまく刈ることができません。
- 毛は少しずつ刈る。1 度にたくさんの毛を刈ろうとすると、毛が引っかかったり引っ張られたりして、きれいに刈ることができません。

頭部の名称





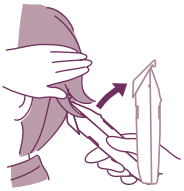
●基本のカット



コームの先端を、頭皮にあてながら動かします。
髪をかき上げて毛を立たせながら、下から上へゆっくり動かしましょう。

一度に少量ずつ、繰り返しカットしてください。
髪を切る音がしなくなってきたら仕上がりです。

●長さを変えるとき



長く残す所は、髪を上に上げてヘアクリップなどで留めておくと、カットしやすくなります。

ブロッキングできないときは、残したい部分の境目に手をあて、コームが手にあたるまでカットすると、切りすぎを防げます。

境目近くでコームの先を徐々に浮かせると、段差が目立たなくなります。

★段差が気になるときは・・・
スキ刈りコームを付け、段差の目立つ所を上から下へ軽くなでるようにすくと、境目を自然になじませられます。

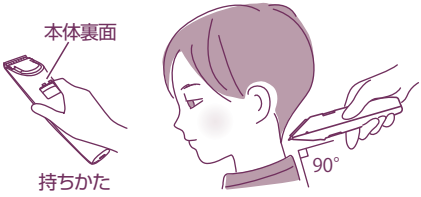
●耳まわりのカット



耳をたたんで手でおさえながらカットします。

ヘアカッターの耳側の角を地肌にあて髪の毛側を浮かせるような角度で、耳を中心に図の矢印の方向にカットしてください。

●えり足・もみあげのライン



ラインをそろえたい部分の髪をとかして、長さを整えておきます。

コームを付けずに本体を裏返して持ち、刃が肌に垂直になるように軽くあててカットします。

⚠注意	●頭皮や耳のまわりなど、肌に刃を強く押し付けない。 ●ラインのカット時、刃を 90°にあてる。本体を立ててななめにあてると、けがをする恐れがあります。

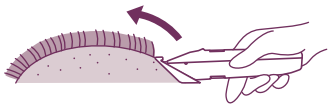
●丸刈り（ボウズ）

コーム A 使用



コーム A 刈り高さ：3mm（またはお好みの長さ）

コームの先端を地肌に密着させ、下から頭頂部へ向けてゆっくり刈る。



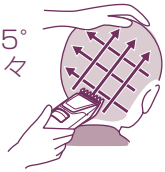
●きれいに刈るコツ

常に刃幅半分ずつ重ねて刈る。



●もし、トラ刈りになってしまったら

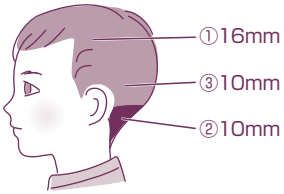
刃先の向きを 45° 位の角度で、色々な向きから刈る。



●ベリーショート

コーム A・コーム B 使用





1. 前髪・側頭部・後頭部をカットする。（①）

コーム B 刈り高さ：16mm

髪をかき上げて毛を立たせながら、頭頂部へ向けゆっくりカットする。



2. えり足を整える。（②）

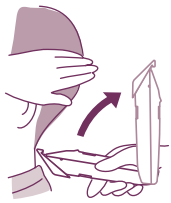
コーム A 刈り高さ：10mm

下から上へゆっくりと動かして少しずつカットし、最後はすくい上げるようにコームの先端を浮かす。

3. 耳まわりをカットする。（③）

コーム A 刈り高さ：10mm

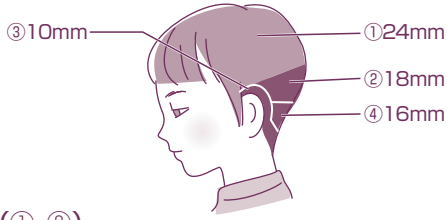
14ページを参考に、耳まわりをカットして仕上げる。



●ショートヘア

コーム A・コーム B 使用



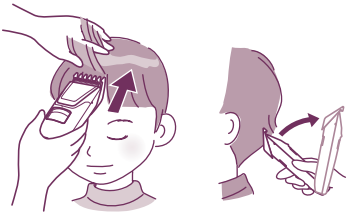


1. 前髪・側頭部・後頭部をカットする。(①・②)

コーム B 刈り高さ：①24mm　②18mm

髪をかき上げて毛を立たせながら、下から上へゆっくりカットする。

長さを変えた所は、境目近くでコームの先を徐々に浮かせるようにカットする。



2. 耳まわりをカットする。(③)

コーム A 刈り高さ：10mm

14ページを参考に、耳まわりをカットして仕上げる。

3. えり足を整える。(④)

コーム B 刈り高さ：16mm

下から上へゆっくりカットし、最後はすくい上げるようにコームの先端を浮かす。



●スキ刈り

スキ刈りコーム使用

髪をよくとかし、少量の幅で毛束を手に取る。

毛の流れにそって上から軽くなでるように動かし、全体のバランスを見ながら髪をすく。

・内側の髪をすくと、髪のボリュームが抑えられます。

※頭頂部付近の髪をすくと、髪が立ち上がることがあります。

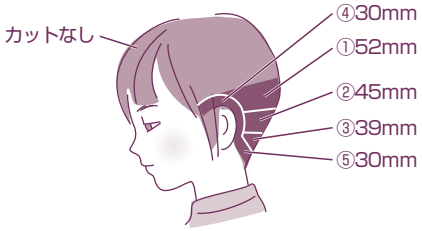


髪が長い場合は、少し体を離して使うと、カットしやすくなります。

●ミディアムショートヘア

コームC・コームD使用





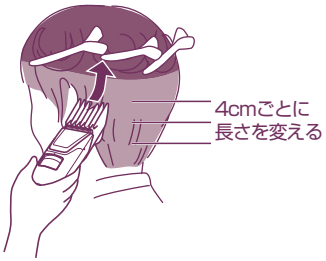
1. 側頭部・後頭部をカットする。（①〜③）

刈り高さ：①52mm　②45mm　③39mm

前髪・頭頂部付近はそのまま残し、下から上へ向けて52mmでカットする。

その4cm下までを45mm、さらに4cm下までを39mmでカットする。

長さを変えた所は、境目近くでコームの先を徐々に浮かせるようにカットする。



2. 耳まわりをカットする。（④）

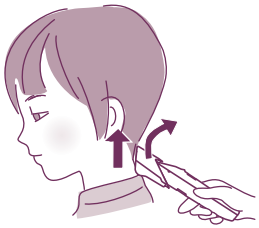
刈り高さ：30mm

14ページを参考に、耳まわりをカットする。

3. えり足を整える。（⑤）

刈り高さ：30mm

下から上へゆっくりカットし、最後はすくい上げるようにコームの先端を浮かす。



お手入れのしかた

スイッチを「OFF」にして電源ケーブルを抜いてからお手入れする。

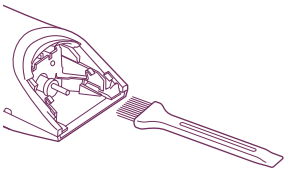
ふき掃除（本体・各コーム・電源ケーブル）

乾いたやわらかい布で汚れをふき取る。
汚れが落ちにくいときは（電源ケーブルは除く）、「石けん水」または「水で薄めた中性洗剤」に浸したやわらかい布をよく絞ってふき取る。

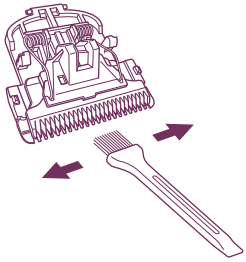
ブラシ掃除（本体・刃）

❶刃を取り外し（→9 ページ）、付属の掃除用ブラシで毛クズなどを取り除く。
❷固定刃と可動刃の毛クズを取り除く。
❸図の矢印の部分 5ヶ所すべてに 1 滴ずつ注油してから本体に取り付ける。

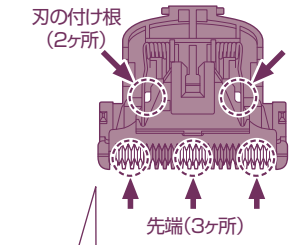
❶

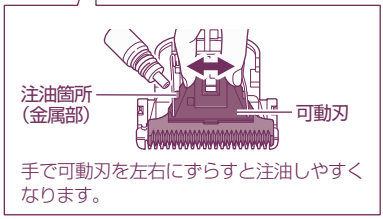


❷



❸

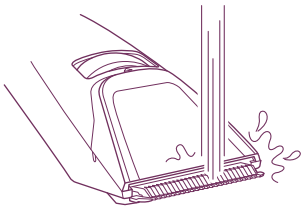




手で可動刃を左右にずらすと注油しやすくなります。

水洗い（本体・刃）

❶周囲に付いた毛クズなどを、水またはぬるま湯（45℃以下）で流して洗う。
※水の中に沈めないでください。
毛クズが取り除ききれない場合、刃を外して流し洗いする。
❷刃を取り外してから本体を軽く振って水気をきり、刃と本体の水滴をふき取って、よく乾燥させる。
❸刃に注油してから本体に取り付ける。



⚠注意

- アルコール・ベンジン・除光液などでふかない。
- 電源ケーブルの水洗いは絶対にしない 。
- お手入れ中に刃が本体から外れて落ちないように注意する。
- お手入れ後は、必ず刃に注油する。

故障かな？と思ったら

こんなときは	考えられる原因	処置の方法
満充電なのに刃が動かない。	刃に注油していない。	本体から刃を外してスイッチを入れモーターが動くか確認する。モーターが動く場合は刃に注油する。（→9 ページ）
仕上がりが悪い。 通常と違う振動を感じる。 音が大きくなった。 刃の動きが悪い。	油分がなくなっている。	刃に注油する。 （→9 ページ）
	刃の寿命がきている。	刃を取り替える。 最寄りの販売店にご用命ください。（→21 ページ）
	刃の部分に毛クズがたまっている。	毛クズを取り除く。 （→18 ページ）
使用中にランプが消灯し、止まった。		
電源ケーブルの根元部分が変形・傷んでいる。	電源ケーブルが断線しかけている。	すぐに使用を中止し、「お客様ご相談窓口」にご相談ください。
電源ケーブルが異常に熱い。		
電源ケーブルがねじれて戻らなくなった。		
電源ケーブルを折り曲げると、通電したり、しなかったりする。		
その他の異常・故障がある。		
充電できない。 動作しない。 （ランプが点灯しない。）	電源ケーブルまたは製品が故障している。	すぐに使用を中止し、「お客様ご相談窓口」にご相談ください。

仕様

仕　様	
品　　名	ヘアカッター
型　　番	TEC-B095T
電源方式	充電・交流式
電　　源	DC5.0V 1.0A
電池種類	リチウムイオン電池
電池定格容量	3.7V/1200mAh
電源ケーブル	約1.8m
質　　量	約175g（本体のみ）
付　属　品	スキ刈りコーム・コームA・コームB・コームC・コームD・電源ケーブル Type-C - Type-C・掃除用ブラシ・TESCOMオイル・収納ポーチ
寸　　法	幅約45mm×奥行約39mm×高さ約184mm（本体のみ）
定格時間	20分
充電時間	約2時間
使用･充電･保管推奨温度*	10～30℃

* 推奨温度外では、充電時間が変化したり、製品性能が低下する場合があります。

アフターサービス

❶ 保証書について ／保証期間はお買い上げ日より1年間です。

商品に同梱されている取扱説明書には商品の保証書が付いています。保証書はお買い上げ販売店で「販売店名・お買い上げ日」などの記入または販売証明書などの発行をご確認の上、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

❷ 修理を依頼されるとき

●保証期間中は商品に保証書または販売証明書などご購入日のわかるものを添えてお買い上げ販売店にご持参ください。保証書の記載内容にそって修理いたします。
●保証期間が過ぎているときはお買い上げ販売店にご相談ください。
修理により使用できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

❸ 補修用性能部品の保有期間

当社では、この商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）の保有期間は製造打ち切り後6年としております。万一、何らかの理由で保有期間満了後に無料修理対象期間がある場合は、無料修理規定にそって対応いたします。

❹ ご使用中にふだんと変わった状態になったとき

ただちにご使用を中止し、お買い上げ販売店に点検・修理をご依頼ください。お客様ご自身での分解修理は危険ですのでおやめください。分解後は当社無料修理が受けられなくなります。

❺ アフターサービスについてご不明な点があるとき

お買い上げ販売店にお問い合わせください。
●ご転居により、お買い上げ販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、事前に販売店にご相談ください。
●ご贈答品や譲渡品などで、お買い上げ販売店のアフターサービスを受けられない場合は、下記の「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。

テスコムお客様ご相談窓口
〒 390-1242 長野県松本市和田 4217-1

受付時間：9 時～17 時
（土・日・祝日・当社休業日を除く）
FAX 0263-40-3840

●ホームページからのお問い合わせ
ホームページからのお問い合わせが便利です。
URL ▶ https://www.tescom-japan.co.jp/support/

●修理についてのお問い合わせ
通話無料 **0120-343-122**

●その他のお問い合わせ
通話無料 **0120-106-018**

●部品・消耗品ご購入について
テスコム製品取扱店および右記QRからご購入いただけます。

この製品には、リサイクル可能な部品が含まれています。廃棄の際は、お住まいの地域の条例などに従ってください。

愛情点検



●長年ご使用のヘアカッターの点検を！

こんな症状はありませんか	●電源ケーブルが異常に熱くなる。 ●こげ臭いにおいがする。 ●製品の一部に割れ・ゆるみ等がある。 ●その他、異常や故障がある。	▶ ご使用中止	事故防止のため、電源ケーブルを抜き、販売店に点検・修理をご相談ください。

〈無料修理規定〉

1. **商品に同梱されている取扱説明書には商品の保証書が付いています。**
   お買い上げ日から保証期間中に、取扱説明書、本体ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、商品と保証書または販売証明書などをご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店にご相談ください。本書記載内容に基づき無料修理いたします。
2. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
   ①使用上の誤り、改造や不当な修理による故障または損傷。
   ②お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
   ③火災、地震、水害、落雷などの天災もしくは公害や異常電圧などの外部要因による故障または損傷。
   ④業務用としてや共有施設での使用、車両、船舶への搭載など一般家庭用以外に使用された場合の故障または損傷。
   ⑤電源コードやモーターの有寿命部品および、付属品や消耗品の自然摩耗、消耗、経年劣化などによる製品の不具合。
   ⑥お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。
   （例：電源コードの巻きつけなどによる断線、吸込口の破損・目詰まり、毛髪・ホコリの吸込み・侵入、動物毛の侵入および動物による損傷など）
   ⑦保証書の提示がない場合。
   ⑧保証書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. 通信販売やご贈答品・譲渡品などでお買い上げ販売店に修理を依頼されることができない場合は、「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。なお、譲渡品や転売品（新品購入を含む）などの場合、最初にご購入されたお客様の保証期間が適用されます。
5. 製品の状態やその他の事情により、修理に代えて製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
6. 本書に基づき無料修理（製品交換を含む対応）を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only in Japan.）
8. 保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

テスコム電機株式会社 www.tescom-japan.co.jp
工場／長野県松本市和田4217ー1